

Analyse des Besoins Sociaux 2024 Ville de Mozac



Élus référents :

Jean-Claude CAZALS, 5ème adjoint à la Vie sociale,
Santé et Solidarité active.

Françoise TISSANDIER, conseillère déléguée en
charge de l'organisation des évènements liés au
C.C.A.S.

Réalisé par Baptiste BÉGUIN, stagiaire au CCAS

Table des matières

Présentation de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS)	2
Méthodologie	3
Questionnaires (disponibles dans les annexes).....	4
Questionnaire général.....	4
Questionnaire à destination des moins de 20 ans	8
Présentation du territoire	10
Point historique	10
Photographie du territoire.....	10
Cartographie de Mozac	11
Une population stable et vieillissante	13
Logement	19
Point sur l'hébergement d'urgence.....	22
Point sur les logements adaptés	22
Déplacements/mobilité.....	23
Emploi et formations	26
Revenus et pauvreté des ménages	29
Dynamique économique et services.....	32
Vie quotidienne et administration.....	34
Santé et solidarités	36
Point sur la mutuelle communale.....	38
Une action sociale au niveau national	39
Une action sociale au niveau local	40
Actions du CCAS	40
Équipements communaux et vie associative.....	42
Jeunesse et petite enfance	44
Analyse du questionnaire des 10-20 ans.....	45
Cadre de vie.....	48
Synthèse globale.....	49
À la suite de cette ABS.....	50
Bibliographie	51
Annexes	53

Présentation de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS)

L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) consiste, selon l'article R123-1 du Code de l'action sociale et des familles, "en un diagnostic sociodémographique à partir des données d'observation sociale du territoire. Ce diagnostic est établi avec l'ensemble des partenaires, publics ou privés, qui participent à la mise en œuvre des actions de prévention et de développement social [...]". Cette analyse est une obligation réglementaire à réaliser tous les 6 ans. Elle demeure ainsi un outil essentiel afin de mieux comprendre et répondre aux attentes et besoins de toute la population. Cela est précisé par le décret n°2016-824 du 21 juin 2016 qui dispose que l'ABS doit couvrir les besoins de « l'ensemble de la population du territoire de leur ressort ». Les politiques sociales peuvent ainsi être adaptées en conséquence.

Enfin, les besoins sociaux "se définissent comme étant les besoins collectifs d'une population hétérogène auxquels les élus doivent apporter des réponses et des solutions concrètes" (Ithéa Conseil). L'analyse des besoins sociaux est donc une analyse générale des besoins de toute la population, bien que des analyses thématiques puissent être réalisés entre chaque ABS.

À partir des axes stratégiques identifiés lors de l'ABS 2019, nous pouvons déterminer divers objectifs pour l'ABS 2024.

1. Comprendre et cerner les besoins de la population, et notamment les populations en difficulté et isolées.

→ **Points identifiés en 2019.**

- **Déplacements/mobilité.** C'est le sujet qui est revenu fréquemment dans cette analyse. Les transports en commun ne correspondaient pas aux besoins de la population (horaires, desserte de la piscine ou du collège, accessibilité pour les PMR). Nous pouvons donc nous interroger sur l'évolution, puisque les transports en commun représentent un moyen de lutte contre l'exclusion des personnes, notamment les plus précaires ou les plus âgées.
- **Gestion et traitement des déchets,** entraînant des tensions de voisinage et des problèmes de cohésion dans la commune.

2. Caractère informatif : déterminer si la population a une bonne connaissance des dispositifs d'aide existants et de ses droits.

- L'amélioration de la communication du CCAS et des actions menées était un enjeu évoqué dans l'ABS 2019.
- Communication sur le service de RLV-Mobilités.

3. Prendre en compte et intégrer davantage la population dans la prise de décision et consulter la population sur différents projets.

→ Finalement, le questionnaire sera volontairement large afin de déterminer les domaines les plus importants pour la population. En effet, depuis que l'ABS a été réalisée, en 2019, de nombreux événements se sont déroulés. Nous pouvons entre autres citer le COVID, l'inflation et l'augmentation du coût de la vie (notamment énergétique) et plus récemment, la crise du logement. De ce fait, il est important d'actualiser les besoins de la population face à ces nouveaux enjeux.

Méthodologie

Afin de réaliser le portrait du territoire mozacois, nous utiliserons les données INSEE du Recensement de la Population (RP) 2020 et, lorsqu'elles sont disponibles, du RP-2021. Les données de la CAF (2022), du fichier LOVAC (2022), du RPLS, de la BALISES (Agence régional de santé) et de l'Observatoire départemental de l'habitat et des territoires du Puy-de-Dôme sont aussi utilisées dans ce diagnostic.

À ces données statistiques ont été ajoutées les réponses aux questionnaires diffusés à la population. Des entretiens ont aussi été réalisés avec différents acteurs du territoire : la Maison des Solidarités de Riom (assistantes sociales), Foyer du Moulin Blanc (ADAPEI63) Pour rappel, le choix des thèmes est volontairement large, du fait des différents événements qui ont eu lieu depuis la dernière ABS en 2019. L'ABS est donc organisée suivant les différentes thématiques retenues et qui sont dans l'ordre, les suivantes :

- Démographie ;
- Logement ;
- Mobilité ;
- Emploi et formations ;
- Revenus et pauvreté ;
- Dynamique économique et services ;
- Vie quotidienne et administration ;
- Santé ;
- Action sociale ;
- Vie associative ;
- Petite enfance et jeunesse ;
- Cadre de vie.

Enfin, les propositions qui sont faites lors de chaque thématique proviennent d'une réflexion à la suite du diagnostic sociodémographique, des questionnaires à destination de la population, des entretiens avec les acteurs du territoire et d'une phase de recherche sur les actions mises en place par d'autres CCAS en France.

Questionnaires (disponibles dans les annexes)

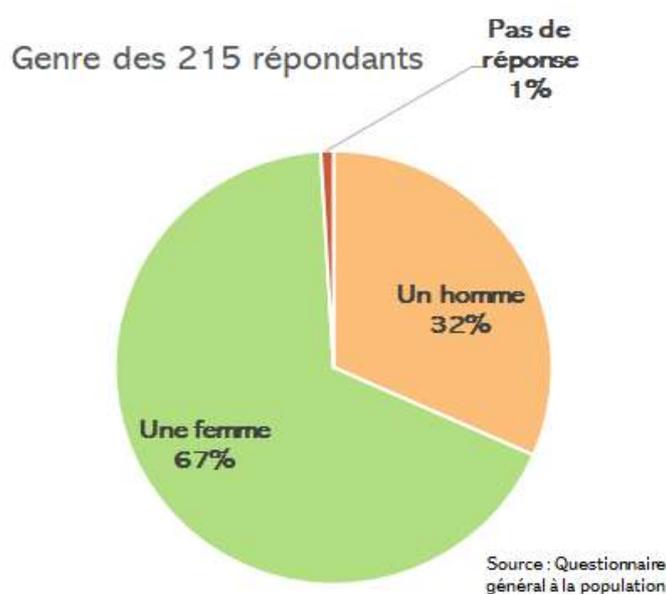
Questionnaire général

Pour l'élaboration du questionnaire général à destination des habitants majeurs, après avoir étudié les grands enjeux qui ressortaient du diagnostic sociodémographique, divers exemples de questionnaire ont été étudiés (ABS 2019 de Mozac, ABS de Mirefleurs en 2022, ABS 2022 d'Augny et ABS 2024 en cours de réalisation de Blanzat).

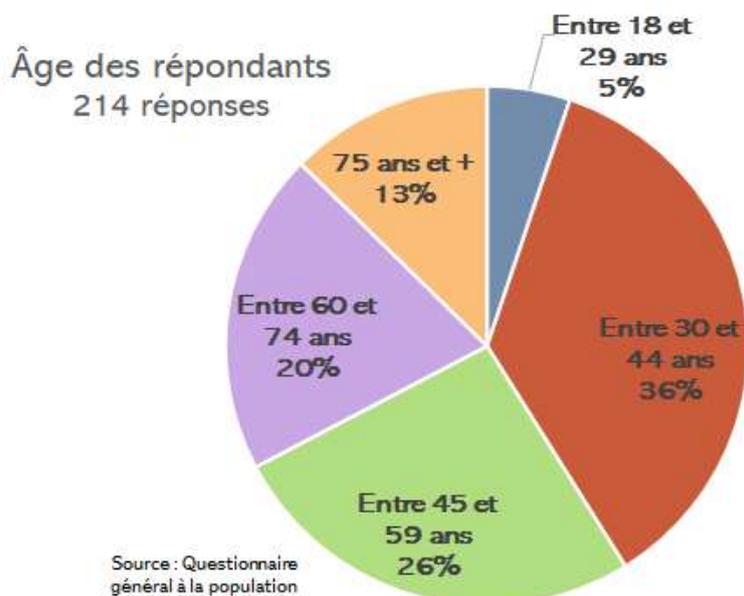
Concernant la méthode de diffusion du questionnaire, il est essentiel de souligner l'importance des moyens de communication utilisés. Il faut en effet savoir pallier le phénomène de non-réponse. Le questionnaire sera diffusé par le biais d'un maximum de moyens existants : journal *La Montagne*, Internet (site et réseaux sociaux de la Mairie), QR code, impression (en 2100 exemplaires) et diffusion du questionnaire papier avec la lettre d'information, dépôt de questionnaire à l'accueil de la Mairie, etc.

Ainsi, le questionnaire a été diffusé d'une manière à être le plus accessible possible. Il n'était pas non plus obligatoire de répondre à chaque question afin de laisser le choix aux personnes et d'éviter qu'elles abandonnent le questionnaire. Rétrospectivement, nous pouvons constater que la part de non-réponses aux questions est plutôt faible et concerne surtout – et logiquement – les questions ouvertes.

Finalement, 2100 questionnaires ont été distribués en boîte aux lettres. Nous avons eu total 215 réponses (en ligne et en version papier). Cela donne un taux de réponse de 12,86 % si l'on raisonne en termes de ménages et 6,63 % de la population qui a répondu, ce qui est notable.

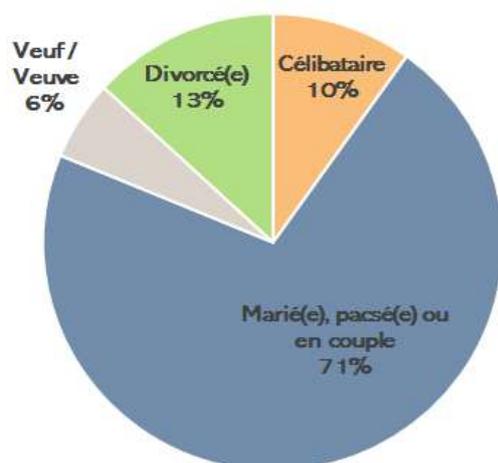


La proportion de femmes ayant répondu à l'enquête est importante (67 %), mais cela peut s'expliquer par le fait que le questionnaire a été distribué en un exemplaire à chaque foyer : les femmes ont davantage répondu/le questionnaire a été rempli à deux.

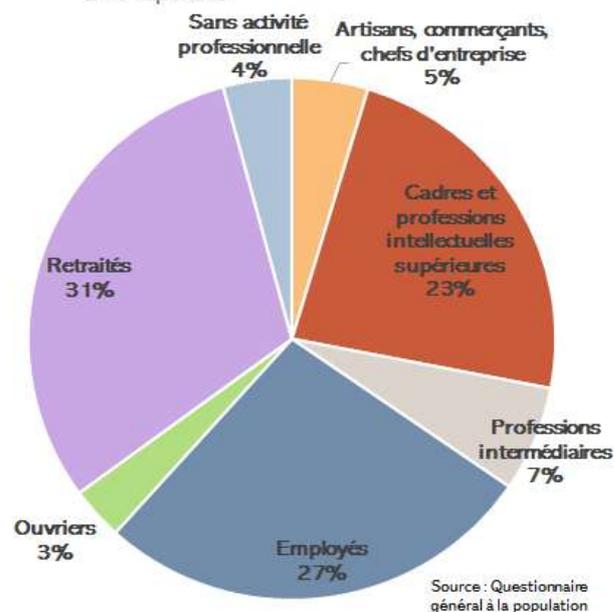


L'âge des répondants est plutôt représentatif de la population, bien qu'il y ait une légère surreprésentation des 30-44 ans. Les + 60 ans représentent 1/3 des répondants, ce qui représente plutôt bien la population mozacquoise.

Situation matrimoniale
213 réponses



Catégorie socio-professionnelle (PCS)
214 réponses



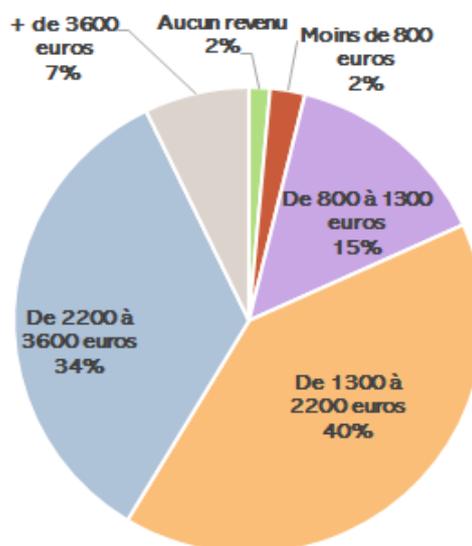
La situation matrimoniale des répondants est assez représentative de la population mozacoise, avec une légère surreprésentation des divorcés et une sous-représentation des célibataires.

La PCS des répondants est aussi globalement plutôt représentative de la population (avec une sous-représentation des professions intermédiaires).

Nous avons réussi à toucher le premier décile (10 % des plus pauvres), puisqu'il est surreprésenté (19 % des répondants). Les autres tranches sont plutôt bien réparties, en comparaison avec les statistiques de l'INSEE.

Revenus disponibles (nets, mensuels et individuels) – 208 répondants

Source : Questionnaire général à la population



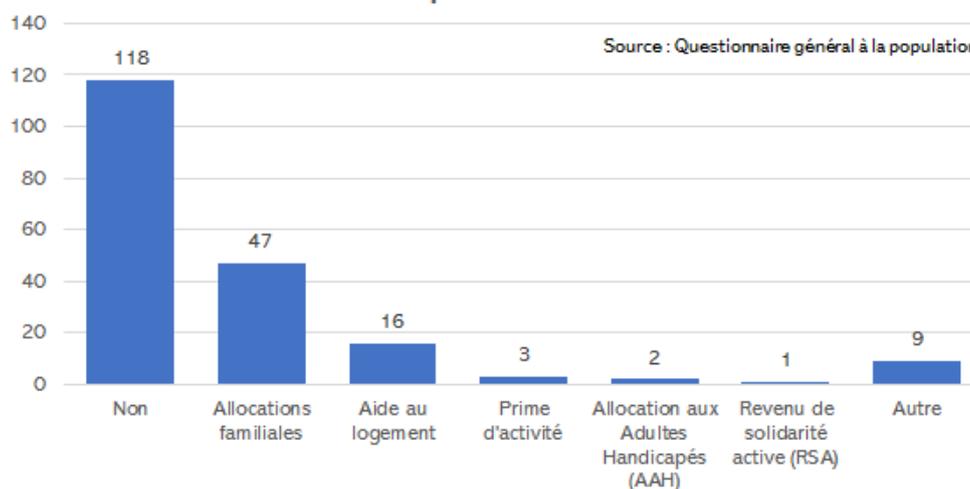
Moins de 1300 euros : 10 %
% les plus pauvres.

2200 euros : médiane.

+ 3600 euros : 10 %
les plus riches.

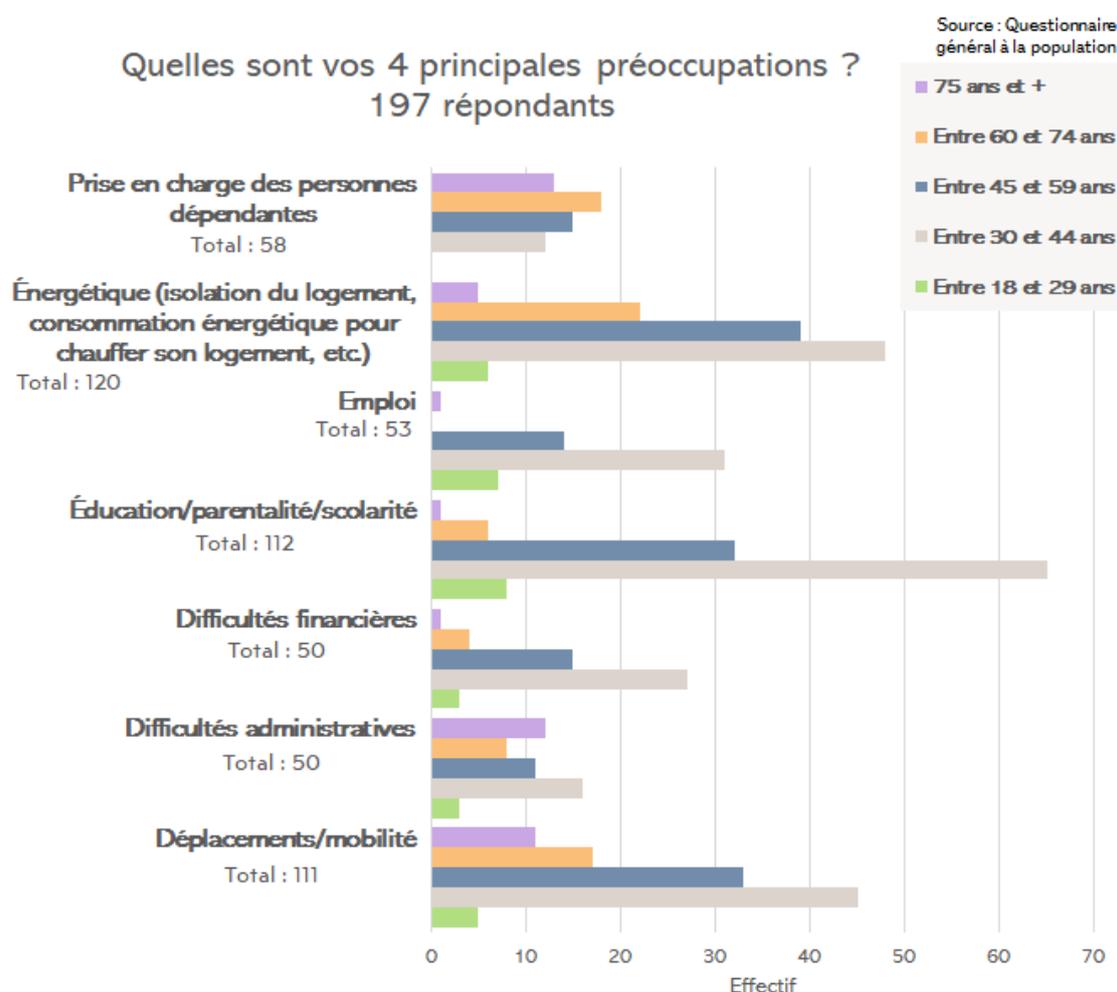
Bénéficiez-vous d'aides sociales ? – 173 répondants

Source : Questionnaire général à la population



Les **allocations familiales** sont l'aide la plus fréquente chez les répondants (47).

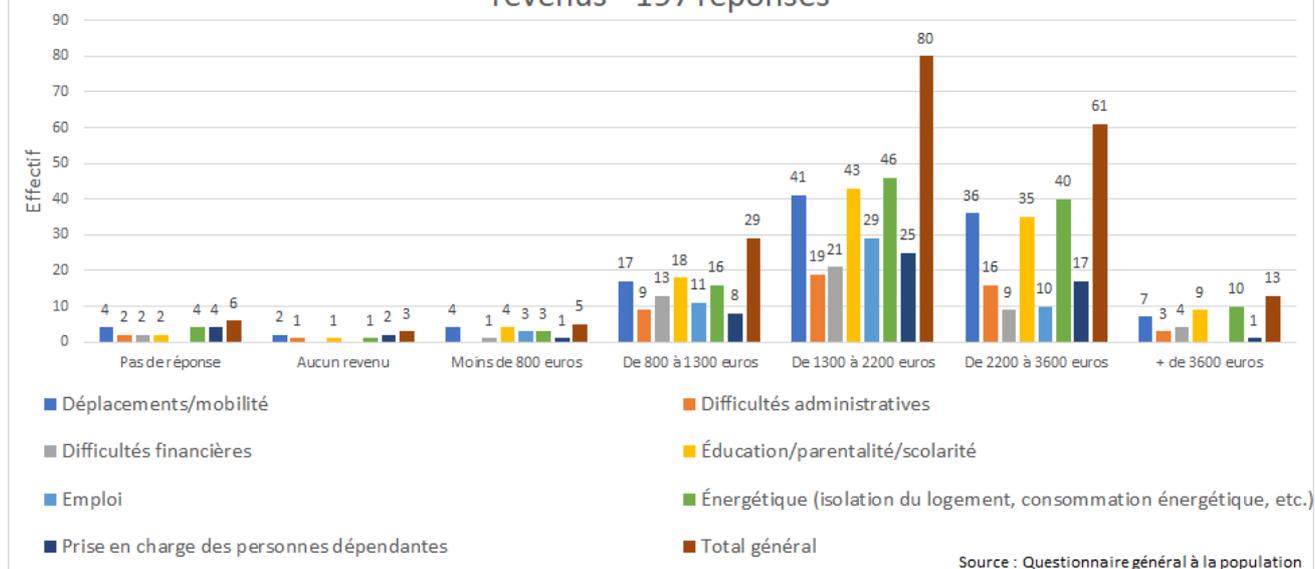
D'autres aides ont été citées (9), principalement pour les enfants : **allocation de soutien familiale** (1), **complément du libre choix de mode de garde** (1), **PreParE** (1), **allocation enfant handicapé** (1). Il y a aussi une personne recevant une aide pour la création d'entreprise.



La principale préoccupation des répondants est la **préoccupation du logement et de l'énergie** (isolation, consommation, etc.) : 120 répondants. Viennent ensuite **l'éducation et la parentalité** (112) et les **déplacements et la mobilité** (111).

L'âge influe différemment sur les préoccupations : l'éducation et la parentalité sont en tête chez les 30-44 ans, tandis que les difficultés administratives le sont chez les + de 75 ans. La prise en charge des personnes dépendantes concerne aussi bien celles en âge d'être aidantes ou aidées. La mobilité est une préoccupation que l'on retrouve fréquemment dans chaque tranche d'âge.

Les principales préoccupations des répondants selon leur tranche de revenus - 197 réponses

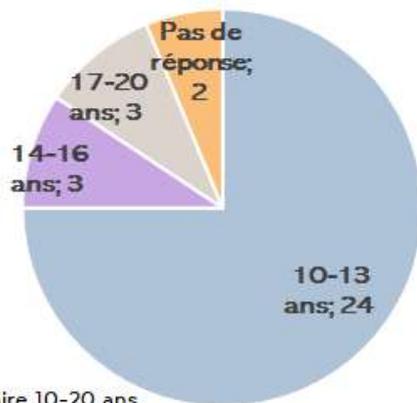


En croisant les préoccupations et les revenus, nous pouvons voir que la préoccupation des **déplacements/mobilité** est relativement élevée pour toutes les tranches, surtout moins de 800 € et de 2200 à 3600 €. Les **difficultés administratives** sont moins les moins préoccupantes dans toutes les tranches, surtout pour les revenus élevés (+ de 3600 €). La préoccupation des **difficultés financières** est plus marquée pour les revenus faibles (moins de 800 € et de 800 à 1300 €). La préoccupation de l'**éducation/parentalité/scolarité** : Très préoccupant surtout pour les tranches + de 3600 €. L'**emploi** est une préoccupation plutôt modérée, dans toutes les tranches de revenus, mais plus élevée dans les tranches de revenus faibles (moins de 800 €). L'**énergie et le logement** sont en tête des préoccupations dans les tranches de revenus plus élevées (+ de 3600 €). Enfin, la **prise en charge des personnes dépendantes** est une préoccupation plutôt équilibrée avec une légère baisse pour les tranches élevées (+ de 3600 €).

Questionnaire à destination des moins de 20 ans

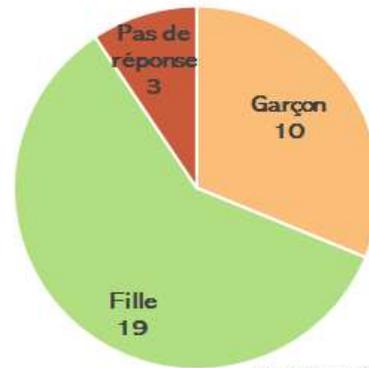
Un questionnaire a aussi été réalisé à destination des moins de 20 ans, ces derniers représentant 21 % de la population. Ce questionnaire était disponible en ligne, diffusé sur les réseaux sociaux et a aussi été transmis en version papier via l'école primaire. Nous avons recueilli un total de 32 réponses.

Âge des répondants



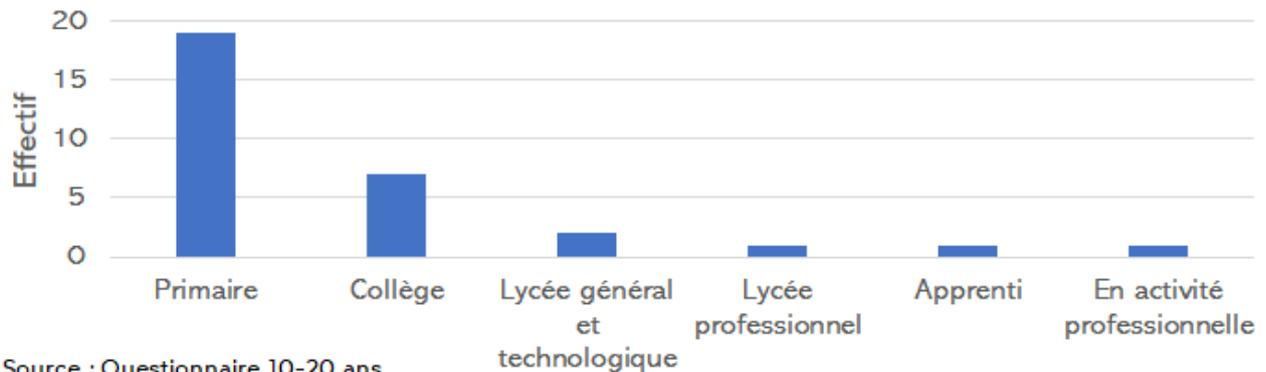
Source :
Questionnaire 10-20 ans

Genre des répondants



Source :
Questionnaire 10-20 ans

Situation



Source : Questionnaire 10-20 ans

Les primaires (19) et les 10-13 ans (24) sont surreprésentés, du fait de la distribution du questionnaire à l'école. Les filles (19) sont aussi surreprésentées, comme pour le questionnaire général. Nous avons cependant pu toucher des personnes ayant des situations différentes (lycée, en activité pro, etc.), même si elles sont en nombre restreint.

Présentation du territoire

Point historique

Au cœur de l’Auvergne, Mozac est une commune riche de son histoire. Le développement de la commune commence grâce à la proximité de la voie romaine entre Avaricum (Bourges) et Augustonemetum (Clermont-Ferrand).

Mozac poursuit son développement au Moyen-Âge. La ville est surtout connue pour son abbaye fondée au VIII^e siècle par Calmin, duc d’Aquitaine et comte d’Auvergne. L’abbaye Saint-Pierre et Saint-Caprais devint rapidement un centre spirituel et intellectuel majeur sous l’influence de l’abbaye de Cluny à partir du XI^e siècle. La Révolution française marqua la fin de son influence religieuse avec la sécularisation de ses biens.

Aujourd'hui, Mozac conserve un patrimoine témoignant de son riche passé, mis en valeur notamment par l’appartenance à la Fédération européenne des sites clunisiens. Elle est une ville animée et culturelle, possédant un tissu associatif important et varié, ce qui renforce son attractivité.

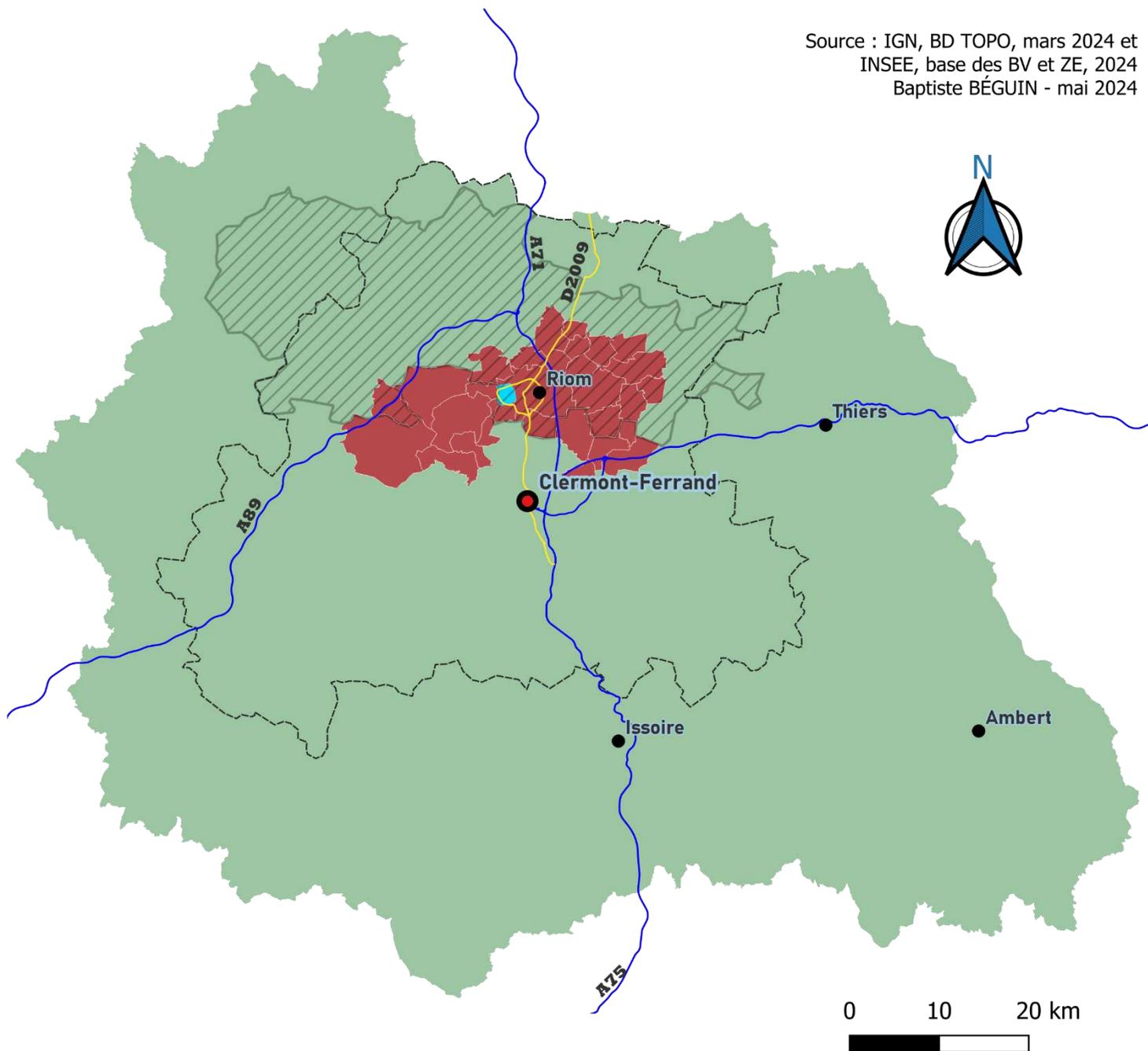
Photographie du territoire

La commune de Mozac, située dans le département du Puy-de-Dôme (63), est composée de 3 863 habitants en 2021. Elle s’étend sur 4,05 km². Sa densité de population est de 953,8 habitants/km². Ainsi, au sens de la grille communale de densité de l’INSEE, c’est une commune classée en ceinture urbaine. À titre de comparaison, la densité de population de la Communauté d’agglomération Riom Limagne et Volcans (RLV) est de 168,49 habitants/km² et de 83,1 habitants/km² pour le Puy-de-Dôme.

Mozac fait partie du bassin de vie de Riom et de la zone d’emploi de Clermont-Ferrand.

Mozac est une commune attractive profitant des dynamiques de Riom et de Clermont-Ferrand, située à une quinzaine de kilomètres au sud, pour se développer. Mozac est à proximité des axes routiers principaux du département, dont la route départementale 2009, l’A71 et l’A89. De plus, elle fait partie depuis le 1^{er} janvier 2017 de RLV. Elle est la quatrième commune la plus peuplée sur les 31 de RLV, qui totalise 67 701 habitants en 2021. Ce regroupement de communes est le deuxième plus important du département en termes économique et démographique, après Clermont-Auvergne Métropole. De nombreux services et compétences sont confiés ou mutualisés avec RLV, notamment les transports, la petite enfance, les équipements sportifs, la collecte ou le traitement des ordures ménagères, etc.

Enfin, Mozac fait partie de différents programmes, tels que Territoires d’industrie (phase 2018-2023 et 2023-2027) pour la réindustrialisation et “Petites Villes de Demain” pour la revitalisation et le renforcement de l’attractivité de la commune.



Périmètres administratifs et axes routiers à Mozac

Administration

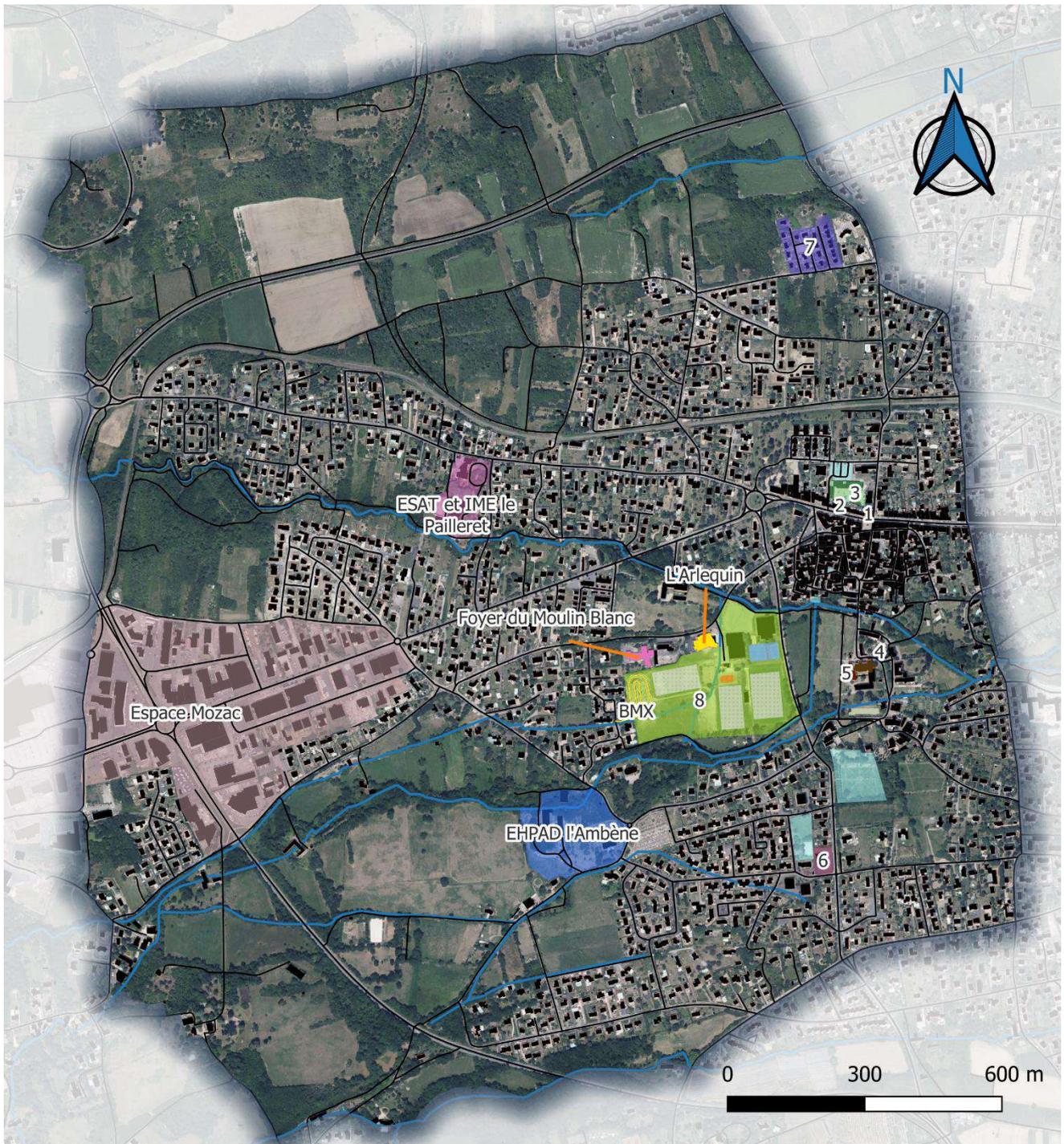
- Département du Puy-de-Dôme
- Préfecture
- Sous-préfectures
- Communauté d'agglomération Riom Limagne et Volcans
- Mozac

Axes routiers principaux de Mozac

- Autoroute
- Départementale

Périmètres INSEE

- Zone d'emploi de Clermont-Ferrand (en 2020)
- ▨ Bassin de vie de Riom (en 2022)



Équipements et services situés à Mozac (63)

En numérotation et sur la carte

- EHPAD l'Ambène
- ESAT et IME le Pailleret
- Espace Mozac
- Espace public (places, etc.)
- 1. Mairie de Mozac
- 2. Poste de Mozac
- 3. École primaire
- 4. Abbatale Saint-Pierre

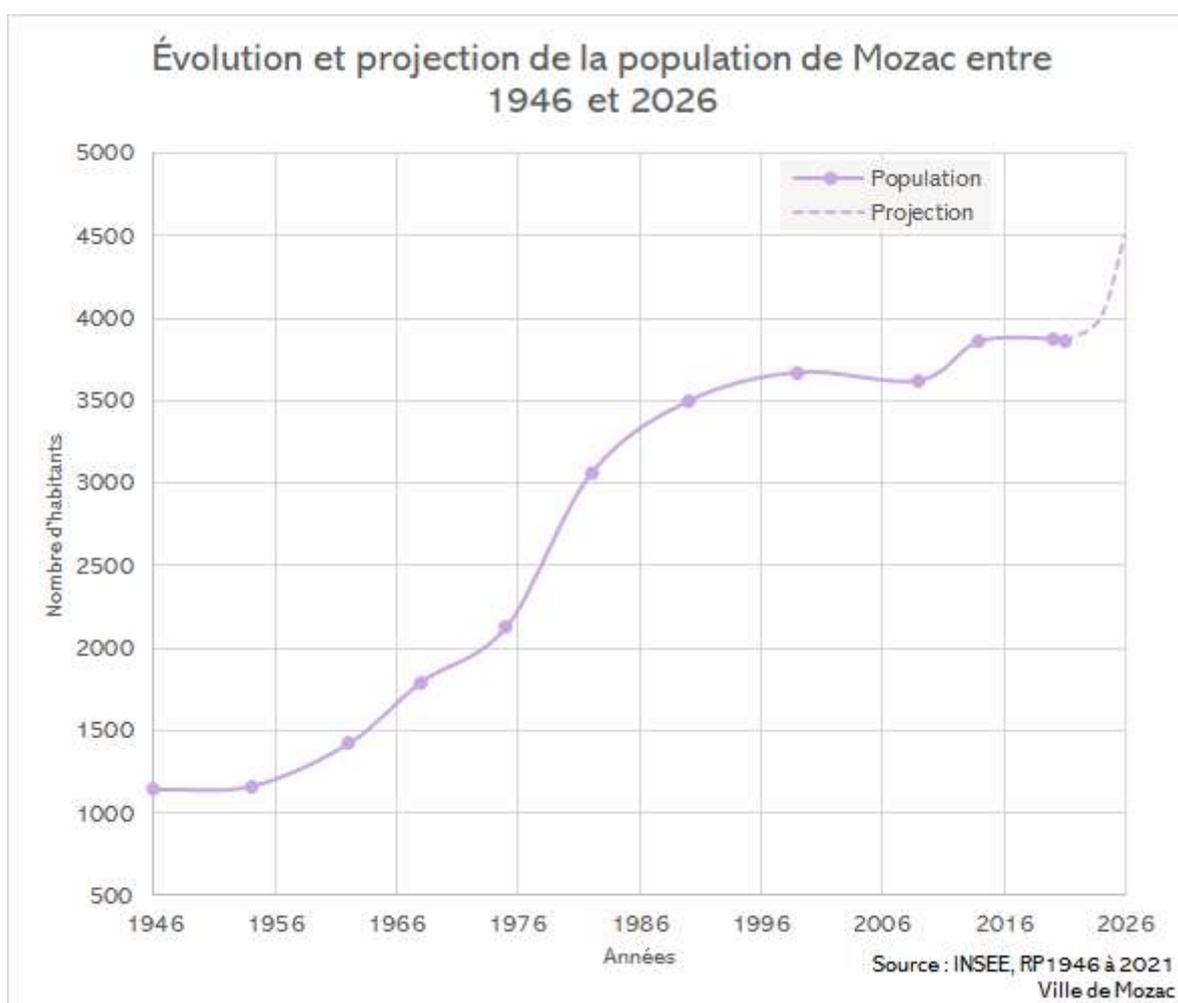
- 5. Musée Lapidaire
 - 6. Maison des associations
 - 7. Logements adaptés pour les gens du voyage
 - 8. Complexe Sportif Edmont Vacant
- Terrains de sport en extérieur
- Terrain de basket-ball
 - Terrain de football
 - Terrain de tennis
 - BMX

- Bâti
- Routes de Mozac
- Cours d'eau

Source : IGN, BD TOPO, mars 2024
Baptiste BÉGUIN, mai 2024

Une population stable et vieillissante

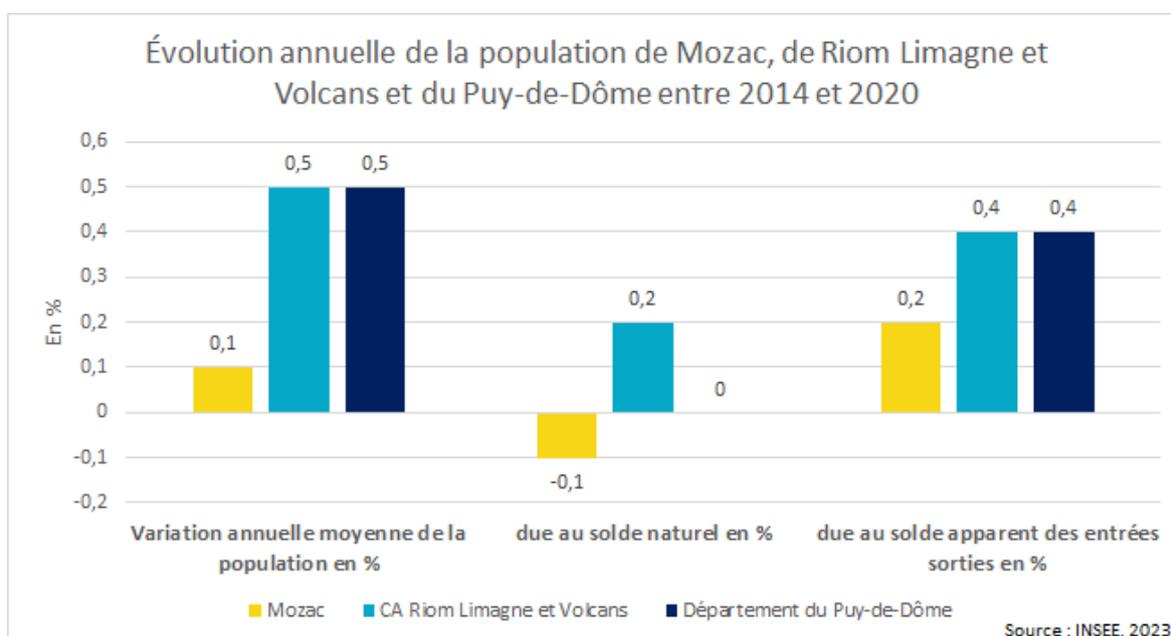
Entre le début des années 60 et la fin des années 90, la population mozacoise a fortement augmenté, de façon continue. Elle a en effet plus que doublé durant cette période marquée par un **phénomène de périurbanisation**. La population est donc passée de 1421 habitants en 1962 à 3671 habitants en 1999. La population a ensuite continué de croître, plus lentement jusqu'en 2014 et s'est stabilisée depuis cette période, pour compter 3863 habitants en 2021. Mozac représente par ailleurs 5,68 % de la population totale de RLV.



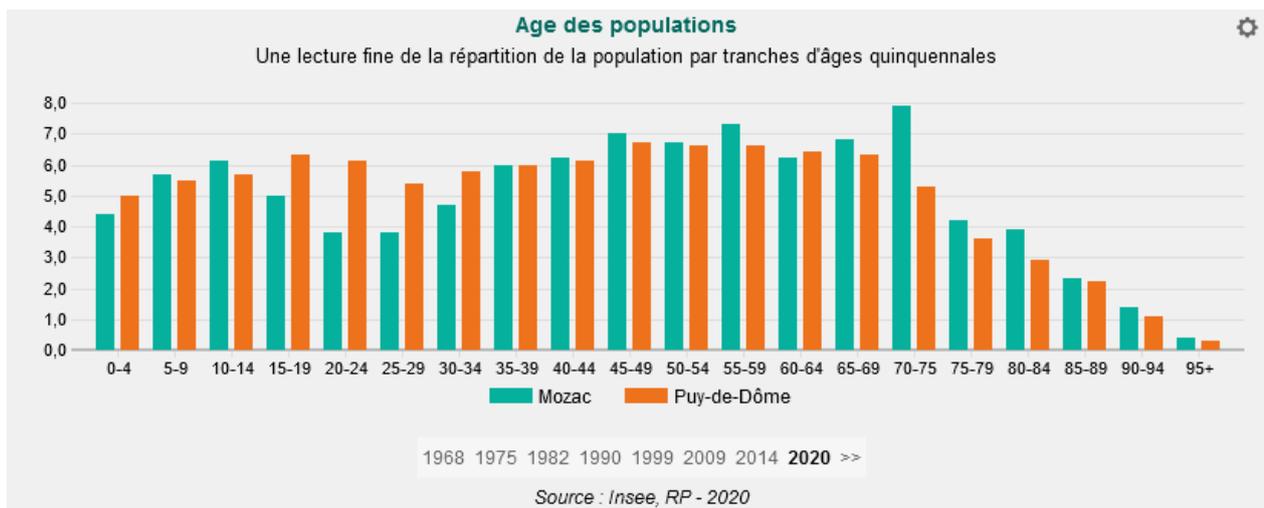
Par ailleurs, bien que la croissance démographique de Mozac fût supérieure sur la période 2009-2014 à celle de RLV et du Puy-de-Dôme (1,3 % pour Mozac, 0,9 % pour RLV et 0,5 % pour le département), elle est, sur la période 2014-2020, bien inférieure. En effet, celle-ci est de 0,1% pour Mozac et de 0,5 % pour RLV et le département. La population mozacoise est donc en train de se stabiliser. Cependant, avec les nombreux projets de construction de lotissements

en cours, la population mozacoise va être amenée à augmenter d'environ 500 habitants dans les prochaines années.

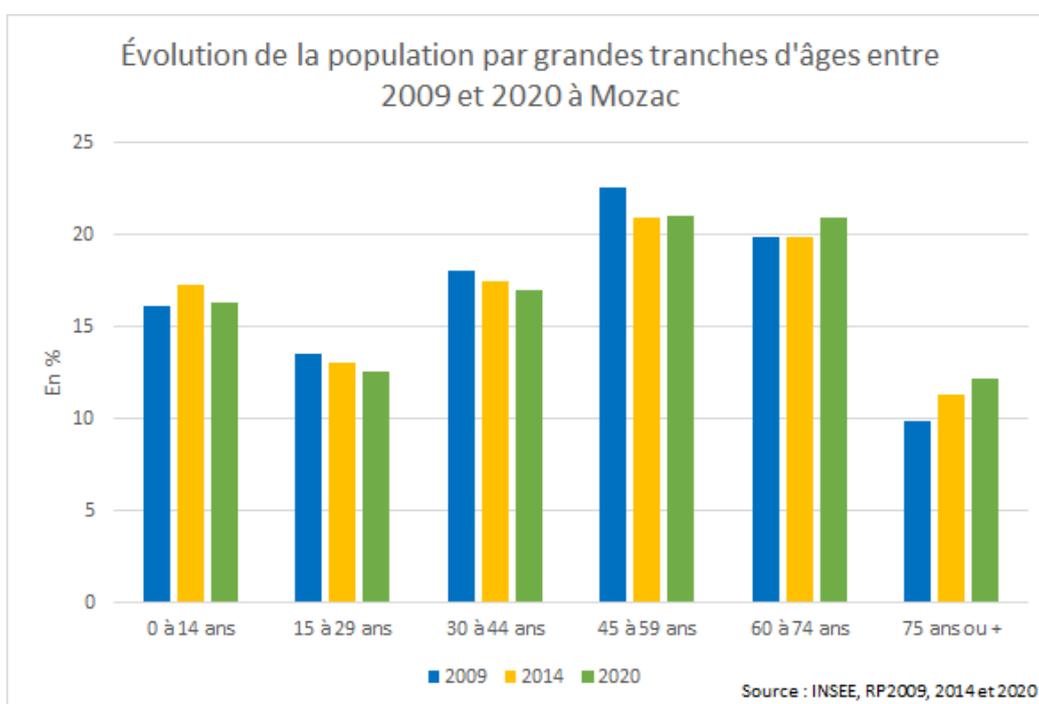
Pour approfondir, nous pouvons constater que le **solde naturel est négatif** sur la période 2014 et 2020 (-0,1 % par an). Le nombre de naissances est ainsi moins élevé que celui des décès sur la période. L'augmentation de la population s'explique donc par le **solde migratoire, qui est positif** sur cette même période et s'élève à 0,2 %. De ce fait, nous pouvons remarquer que l'augmentation de la population vient du fait de l'arrivée de nouveaux habitants dans la commune, plutôt qu'un agrandissement des familles y habitant déjà. Ce solde migratoire, bien qu'il ait diminué par rapport à la période précédente, reste positif, ce qui est bon signe pour l'attractivité de la commune.

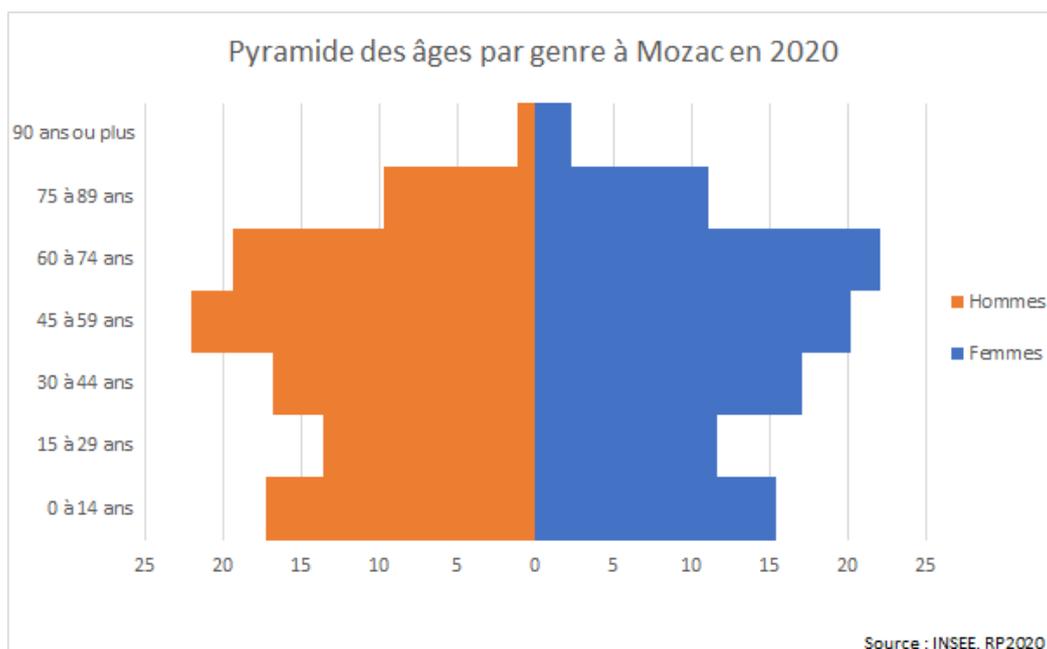


Pour continuer, la population mozacoise est relativement bien répartie selon les âges, bien qu'il y ait une prépondérance de la part des plus de 60 ans (33,1 % de la population), et notamment des 70-75 ans. Les personnes de moins de 14 ans représentent 16,3 % de la population, ce qui n'est pas non plus négligeable. Nous pouvons aussi noter que les 20-29 ans sont moins représentés dans la population, ce qui pourrait s'expliquer par la nécessité pour cette catégorie de partir et s'installer dans d'autres villes pour les études, trouver un travail, etc.



Par ailleurs, nous pouvons noter un vieillissement de la population, dans la mesure où la part des personnes de moins de 59 ans tend à diminuer, tandis que celle des plus de 60 ans augmente. Ainsi, quand les plus de 75 ans représentaient 9,9 % de la population en 2009, ils représentent 12,2 % de la population en 2020.

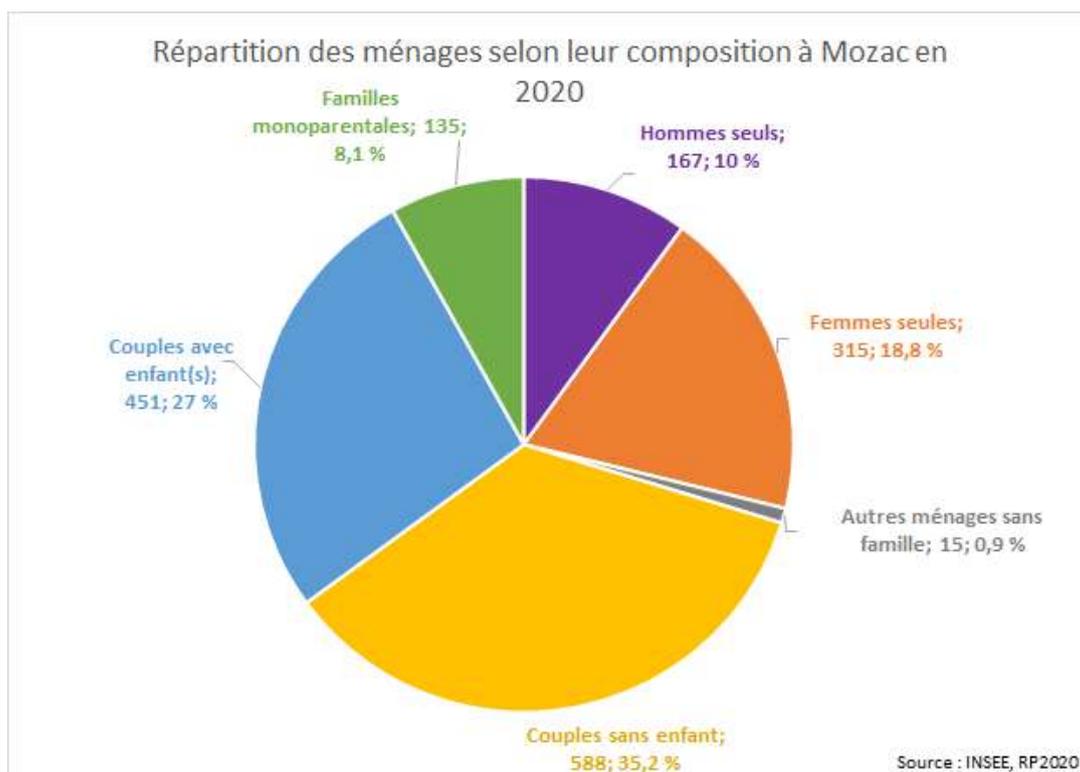




Pour préciser, nous pouvons constater que les femmes de plus de 60 ans sont plus nombreuses que les hommes.

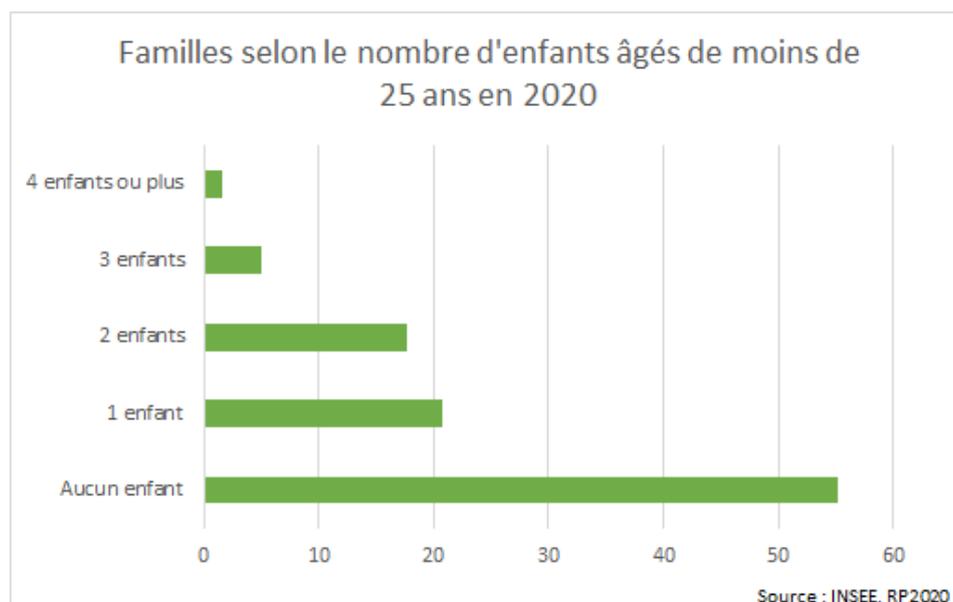
L'**indice de vieillissement** (rapport de la population des 65 ans et plus sur celle des moins de 20 ans), s'élève à 1,27 en 2020. Cela indique donc une proportion plus importante de personnes de plus de 65 ans que de personnes de moins de 20 ans. La commune est donc plutôt âgée et l'évolution de cet indice est à la hausse (il était de 1,08 en 2014 et 0,95 en 2009). À titre de comparaison, en 2020, cet indice est de 0,82 à l'échelle de la communauté d'agglomération. Les moins de 20 ans y sont donc davantage présents en proportion par rapport aux plus de 65 ans. De plus, la part des personnes de plus de 75 ans dans la commune est de 2,1 points supérieurs à celle du Puy-de-Dôme (12,2 % à Mozac, 10,1 % dans le Puy-de-Dôme). Pour nuancer, bien que les personnes âgées soient davantage présentes sur la commune, il convient de préciser que ce phénomène de vieillissement de la population n'est pas propre à la commune. En effet, le Puy-de-Dôme vieillit aussi, tout comme la population française.

Enfin, Mozac compte 1672 ménages en 2020. Ce chiffre est en hausse puisqu'il était de 1452 en 2009 et 1588 en 2014. Dans le détail, nous pouvons constater que les couples sans enfants sont la catégorie de ménages la plus importante à Mozac. Elle représente en effet 35,2 % des ménages. Les données sont relativement stables depuis le recensement INSEE de 2014, exceptée une légère diminution des familles monoparentales (10,3 % en 2014, 8,1 % en 2020). Il est à noter aussi une hausse de la part de personnes vivant seules, qui s'élève à 28,8 % (elle était de 26,6 en 2014). Pour préciser, **58,5 % des personnes vivant seules en 2020 sont âgées de plus de 65 ans.**



Concernant les familles, nous pouvons constater que 55,2 % d'entre elles n'ont aucun enfant de moins de 25 ans. La plupart des couples ont ensuite 1 ou 2 enfants.

Il est à noter aussi que la taille moyenne des ménages tend à diminuer au fil des années, pour s'élever à 2,2 personnes par ménage en 2020.



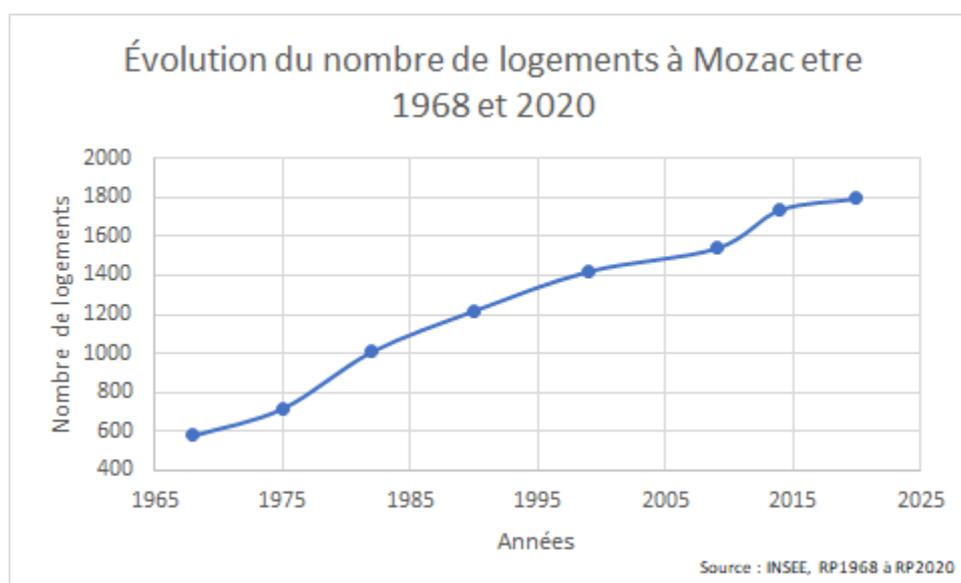
Enfin, la part de personnes étrangères vivant à Mozac s'élève à 2,3 %. Cette part est moins élevée que dans le Puy-de-Dôme (5,3 %), mais il ne faut pas les oublier afin de faciliter leur intégration à la vie de la ville.

Synthèse partielle et enjeux

Déjà constaté lors de l'ABS 2019, la population est stable mais vieillit. Il faut donc anticiper ce vieillissement et les dispositifs existants devront être adaptés en conséquence afin de prévoir cette augmentation de personnes potentiellement dépendantes. De plus, nous pouvons noter la présence de toutes les tranches d'âges dans la population mozacoise. Il faut donc répondre aux besoins de toute la population, en proposant des actions diversifiées. La commune accueillant des nouveaux habitants, il ne faut pas non plus oublier ces personnes afin de les intégrer au mieux à la commune. Finalement, les actions menées devront apporter une meilleure cohésion entre tous les habitants et s'adresser à toutes les catégories de la population (entre les anciens et nouveaux habitants, les catégories d'âges, étrangers, pour les personnes seules, etc.). Des actions pour accompagner à la parentalité pourraient être proposées, notamment à destination des mères de familles monoparentales. Cela permet aussi de rompre l'isolement qu'elles peuvent connaître.

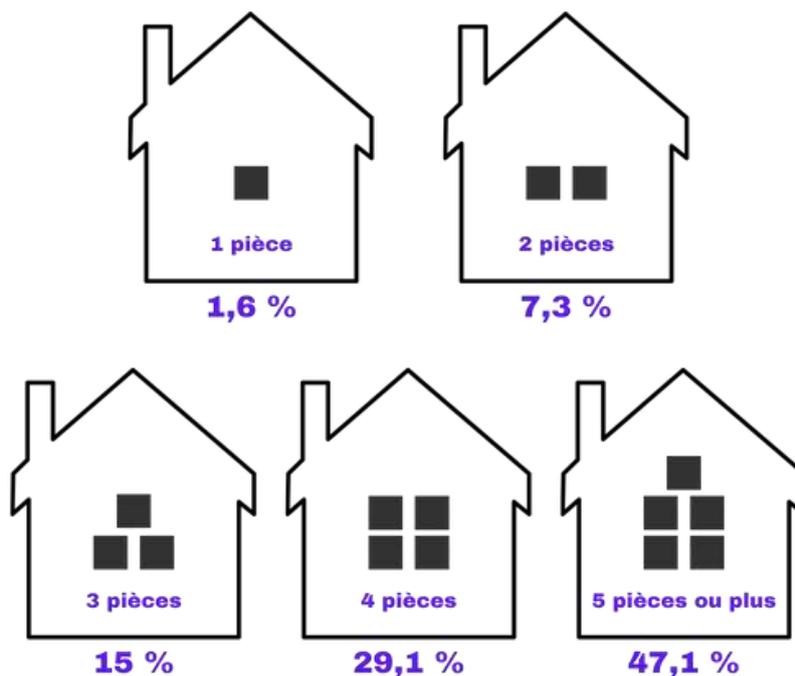
Logement

Mozac est une ville principalement résidentielle. En effet, 82,8 % des zones artificialisées de la commune le sont pour l'habitat. La commune a connu un fort développement de son parc immobilier entre 1971 et 1990, où 593 logements ont été construits. 322 logements ont été créés entre 1990 et 2009. Il y a un ralentissement des constructions depuis 2014 (+57 logements). En 2020, la commune concentre 1796 logements.



Dans le détail, les maisons sont prédominantes et représentent 89,4 % des logements, contre 10,6 % pour les appartements. Le taux de vacance des logements est relativement faible puisqu'il est de 5 % à Mozac, contre 9,2 % dans la communauté d'agglomération.

La part des résidences secondaires est faible (1,7 %) et 93,3 % des logements sont des résidences principales. Le nombre de pièces dans les résidences principales est très variable. Cependant, presque une maison sur deux (47,1 %) a au minimum 5 pièces. 29,1 % des résidences principales ont 4 pièces, 15 % ont 3 pièces, 7,3 % en ont 2 et enfin 1,6 % en ont 1.

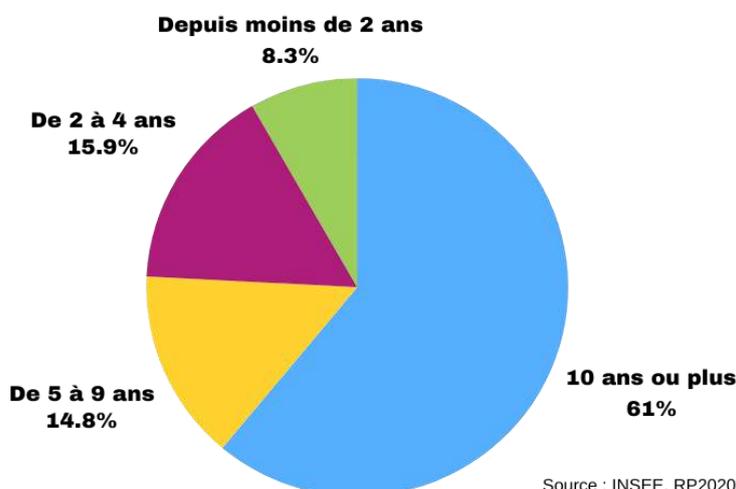


Source : INSEE, RP2020

En ce qui concerne le chauffage des résidences principales, 66,3 % d'entre elles utilisent un chauffage central individuel et 25,1 % ont un chauffage individuel tout électrique. De plus, 10 % des ménages mozacois sont en précarité énergétique. L'aide au chauffage proposée par le CCAS a donc toute sa pertinence ici au vu de l'augmentation des coûts énergétiques ces dernières années.

Nous pouvons constater le fort ancrage des habitants à Mozac. En effet, presque 2/3 des habitants y résident depuis plus de 10 ans (précisément 61,1 %).

Ancienneté d'emménagement dans la résidence principale en 2020



Source : INSEE, RP2020

De plus, les propriétaires représentent 78 % des occupants de résidences principales, quand 20,7 % des habitants sont locataires. Il est à noter que la part des locataires d'un logement HLM loué vide a augmenté entre 2014 et 2020 (passant de 4,5 % à 7,3 %). Enfin, nous pouvons constater que le nombre de bénéficiaires de l'aide au logement CAF est en diminution depuis 2012, pour arriver à 178 bénéficiaires en 2022.

Dernièrement, le taux de logements sociaux en 2024 s'élève à 12,1 %, ce qui est en deçà du seuil légal de 20 % prévu par l'article 55 de la loi SRU.

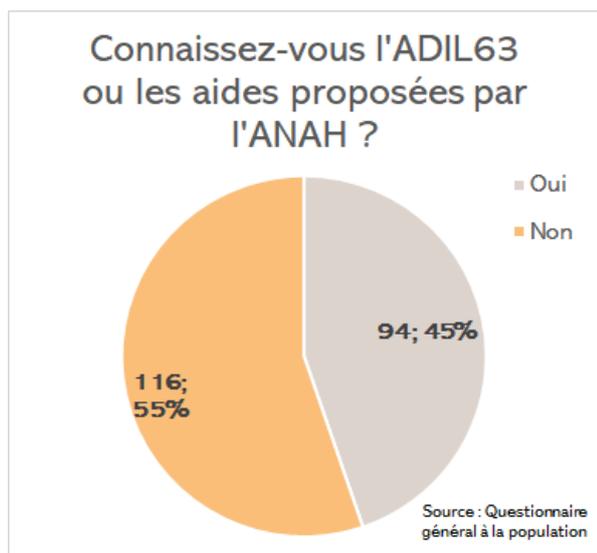
Le questionnaire a fait ressortir différents enjeux. Tout d'abord, 120 répondants sur 197 ont placé l'énergie et le logement comme l'une des préoccupations principales.

Pour continuer, 9 % des répondants n'ont pas un logement adapté à leur situation. Dans le détail, sur ces 18 personnes, 12 sont locataires, 3 logés à titre gratuit et 3 propriétaires. Les raisons sont diverses :

- **Taille du logement** : 6 personnes manquent d'espace. Dans le détail, il manque une chambre pour 5 répondants, et 2 répondants souhaiteraient un jardin pour leurs enfants.
- **Loyer trop élevé** : le montant du loyer pèse dans le budget de 5 personnes.
- **Accessibilité** : 2 logements peu accessibles (1 personne peine à accéder aux pièces de vie de sa maison, qui se trouve à l'étage, et 1 personne est en situation de handicap.
- **Passoire énergétique** : 2 personnes ont une consommation excessive d'énergie du fait de la mauvaise isolation de leur logement.
- **Situation personnelle** : 1 personne est hébergée chez sa famille en caravane.

7 % des 210 répondants considèrent leur logement comme insalubre. Dans le détail, Sur ces 15 personnes, 1 est locataire, 4 sont logées à titre gratuit et 10 sont propriétaires. Ici encore, les raisons sont multiples :

- 6 personnes déclarent avoir des problèmes d'**humidité et moisissures** dans leur logement.
- Il y a des **rongeurs** chez 2 personnes.
- 2 personnes aussi ont des **problèmes d'isolation**.
- Fissures.
- Fuites de la toiture.
- Maison en travaux.
- Logement mobile avec un enfant.
- État des canalisations et non récupération des eaux fluviales.



45 % des répondants ont par ailleurs connaissance de l'association ADIL63 et des aides proposées par l'ANAH. Ce pourcentage est donc assez encourageant sur la connaissance des dispositifs existants par les habitants. Une communication plus importante pourrait être envisagée.

Point sur l'hébergement d'urgence

Actuellement, il n'y a **pas d'hébergement d'urgence** à Mozac et le nombre de logement d'urgence à l'échelle de RLV est relativement limité.

Il y a 1 centre d'hébergement d'urgence à **Riom** géré par le CCAS et à **Châtel-Guyon. Volvic** a aussi mis en place deux types d'hébergement appartenant au CCAS :

- 1 logement d'urgence (8 jours, renouvelable une fois).
- 3 logements temporaires (« tremplin ») avec un bail pour un an maximum.

Point sur les logements adaptés

La population mozacoise (et plus généralement française) vieillit. La demande de logements adaptés pour les seniors va donc être croissante. Il y a aussi la nécessité de créer des logements adaptés aux personnes en situation de handicap pour favoriser leur autonomie.

Un projet est en cours pour construire des logements adaptés aux personnes en situation de handicap (**lotissement Saint-Martin**). Une Orientation d'Aménagement et de Programmation est inscrite dans le PLUi pour des logements seniors **rue du Carmel**.

La question des logements a aussi été évoquée dans le questionnaire par des répondants qui souhaitent une réflexion sur « l'habitat partagé » et une « perspective pour le 4ème âge ».

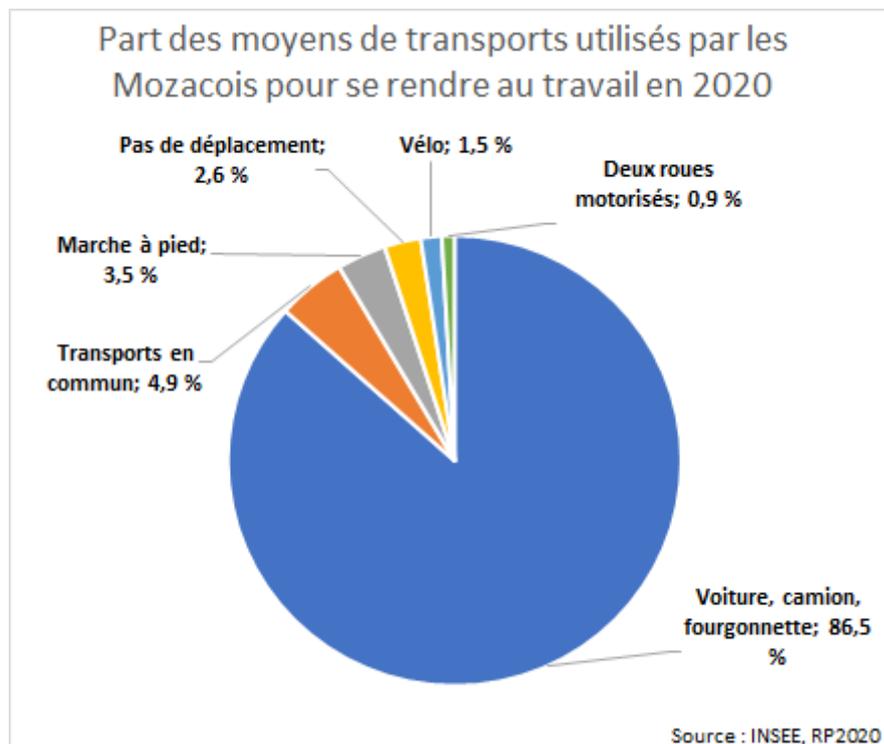
Synthèse partielle et enjeux

La population mozacoise est très largement propriétaire et habite des maisons (dont la moitié est composée d'au moins 5 pièces). De ce fait, le chauffage est bien souvent individuel. Des difficultés peuvent être rencontrées pour payer les factures d'énergie, du fait de l'inflation et de l'augmentation des coûts de la vie. La part des personnes résidant en HLM a aussi augmenté, ce qui indique que les personnes y vivant peuvent avoir des revenus plus faibles.

Déplacements/mobilité

Nous pouvons constater que la part de la population ayant un emploi et vivant à Mozac est de 12,5 %. Ainsi, 87,5 % des actifs ayant un travail se rendent dans les communes environnantes, comme Riom, Enval, Volvic, Clermont-Ferrand, etc. Bien qu'il y ait une baisse du nombre d'emplois sur la période 2014-2020 à Mozac, le nombre d'actifs ayant un travail dans une autre commune a continué de croître. Cela indique donc une certaine attractivité de la commune pour les actifs.

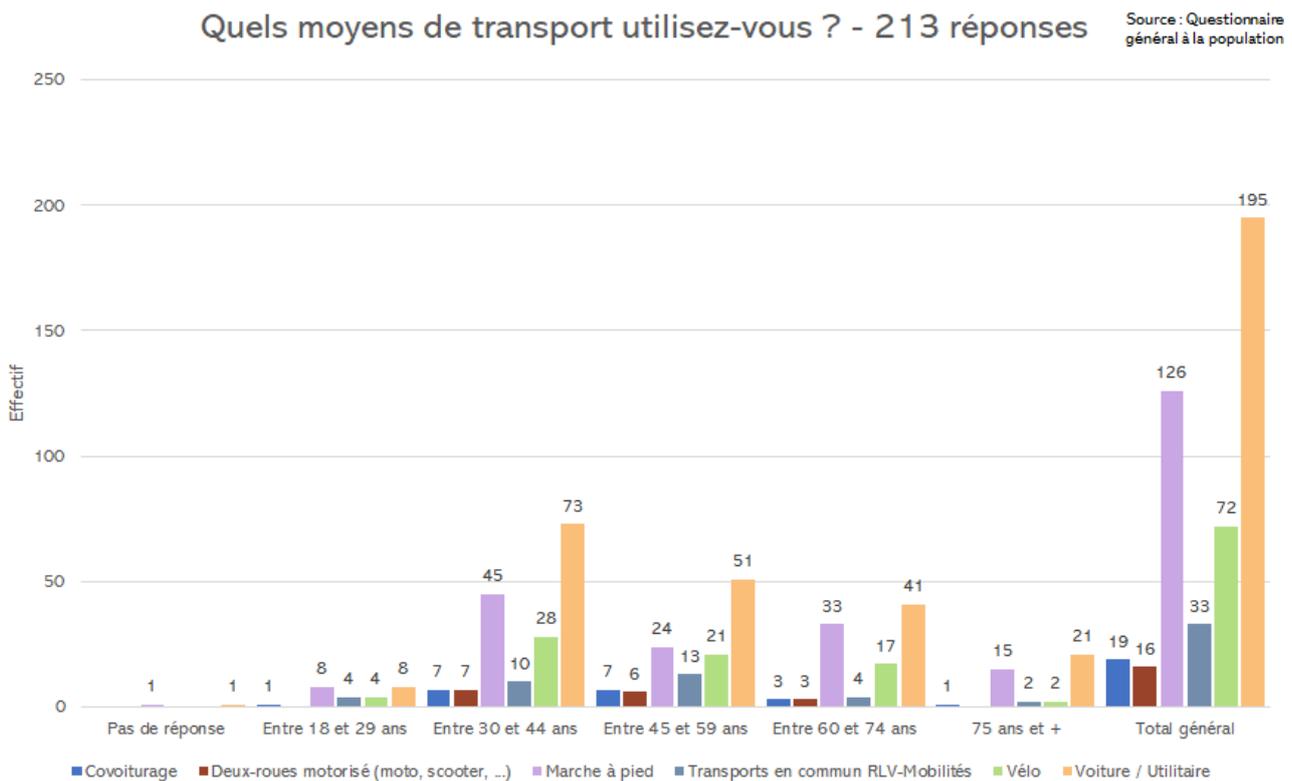
Pour se rendre au travail, les mozacois utilisent majoritairement leur voiture ou camion (86,5 %). 4,9 % utilisent les transports en commun, quand 3,5 % se déplacent à pied. 2,6 % ne se déplacent pas, 1,5 % utilise un vélo et enfin 0,9 % utilise un deux-roues motorisé. En moyenne, les actifs travaillant dans le département parcourent 6,93 km.



Les voitures ont donc une place prépondérante dans les déplacements domicile-travail et est en augmentation de 0,9 point depuis 2015. C'est un des effets de la périurbanisation, où la voiture devient de plus en plus indispensable dans la vie de tous les jours. Cependant, se déplacer en voiture reste tout de même marqueur d'une certaine richesse et d'une mobilité plus accessible. Pour aller plus loin, la part des ménages possédant au moins une voiture a augmenté entre 2014 et 2020. Elle s'élève désormais à 94,4 %.

Équipement automobile des ménages en 2020 en %	2014	2020	Tendance
Au moins un emplacement réservé au stationnement	84,6	81,2	↘
Au moins une voiture	93,1	94,4	↗
1 voiture	40,0	39,8	↘
2 voitures ou plus	53,2	54,6	↗

Les répondants au questionnaire sont plutôt représentatifs des statistiques de l'INSEE, puisqu'une majorité d'entre eux utilisent leur voiture.



La marche à pied est en deuxième position, suivie par le vélo. Toutes proportions gardées, chaque catégorie d'âge utilise principalement la voiture ou la marche à pied pour se déplacer au quotidien. Nous pouvons aussi noter que le vélo est aussi notamment beaucoup utilisé chez les 60-74 ans.

Le questionnaire a fait ressortir que les répondants rencontrent des difficultés pour se déplacer à pied ou à vélo en sécurité selon 23 répondants :

- Axes principaux dangereux (zone artisanale, rue Louis Dalmas, etc.).
- Trottoirs peu larges ou inexistantes pour les piétons.
- Manque de passages piétons (par ex. avenue J. Jaurès) et de bateaux pour les poussettes et fauteuils roulants.
- Marquages au sol qui s'effacent.
- Pas ou peu de pistes cyclables (en direction de Riom ou de la zone commerciale).

Concernant les transports en commun, Mozac se situe à environ 2 kilomètres de la gare SNCF de Riom et est desservi par la ligne 1 du réseau de bus RLV-Mobilités de la communauté d'agglomération. Cette ligne dessert les lieux principaux de la commune et de l'agglomération, dont la Mairie, la gare SNCF de Riom, ou encore la zone commerciale Espace Mozac, Enval et Volvic. Au sud de Mozac, la ligne 2 dessert Volvic, Marsat et le collège Mendès France à Riom. Les personnes utilisant les transports en commun, notamment pour se rendre au travail, sont plus vulnérables car elles dépendent de l'offre de service et des moyens fournis par RLV-Mobilités et la communauté d'agglomération. Par ailleurs, lors de l'ABS 2019, de nombreuses remarques avaient été faites sur les horaires (vacances scolaires ou non), la desserte de la piscine ou du collège, ou encore l'accessibilité pour les PMR.

La satisfaction des usagers de RLV-Mobilités semble avoir augmentée (du fait de la restructuration et de l'amélioration du réseau ces dernières années). 63 % des répondants déclarent en être satisfaits.

Cependant, sur 40 répondants, 6 personnes ont du mal à se déplacer du fait du réseau de bus. Les raisons évoquées sont majoritairement un manque d'informations et la fréquence pas assez élevée.

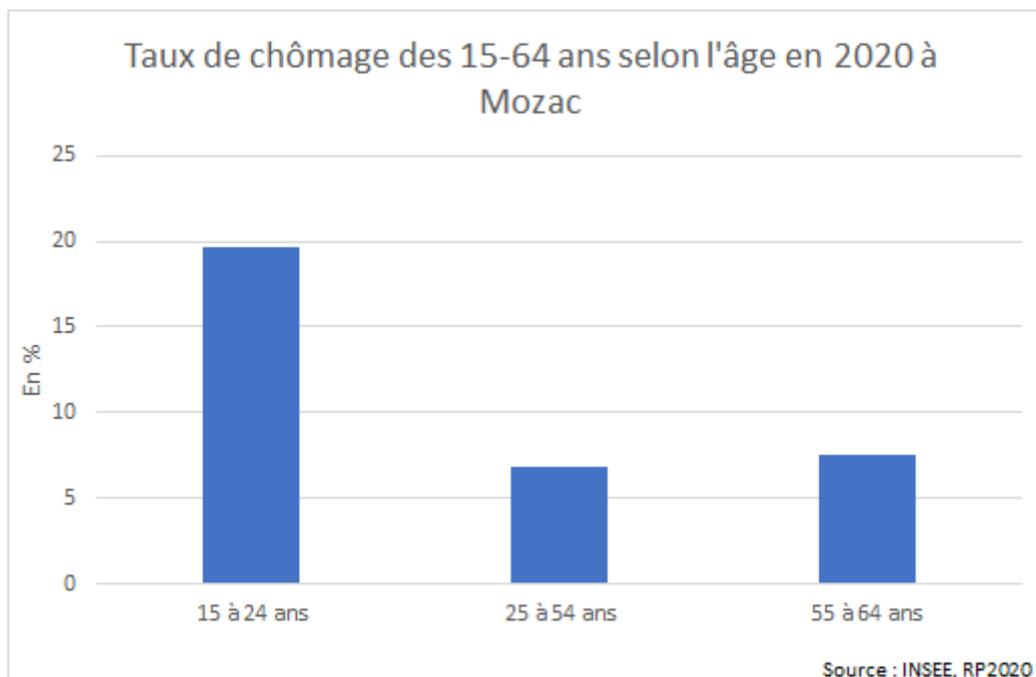
L'**accès au réseau de bus à la demande** est aussi évoqué par des répondants et des structures interrogées. Actuellement, pour en bénéficier il faut une carte d'invalidité d'au moins 80 %. Ce seuil est considéré comme très contraignant pour permettre aux personnes âgées/en situation de handicap de se déplacer.

Par ailleurs, différents points d'amélioration pour le réseau de bus ont été évoqués dans le questionnaire :

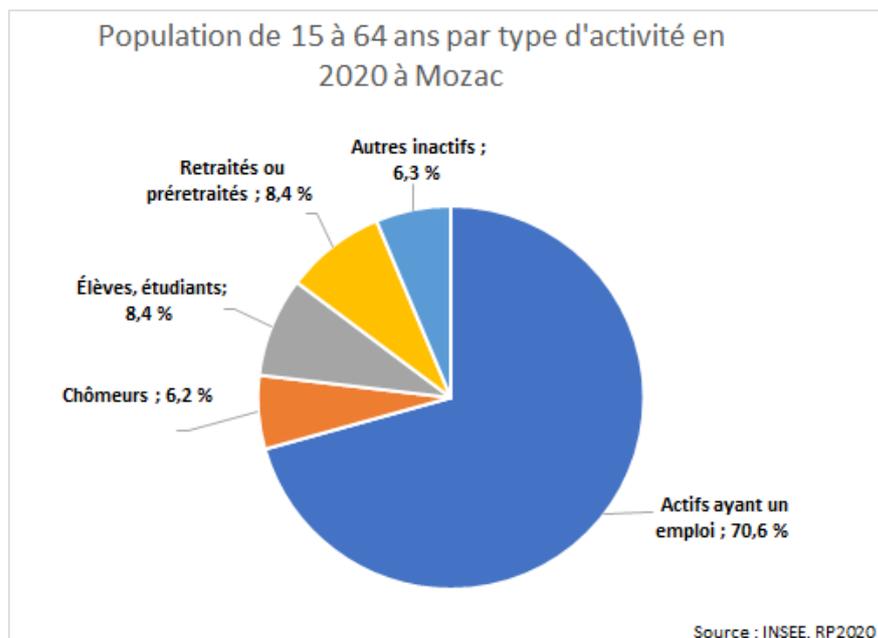
- **Horaires et fréquences** : le week-end, durant les vacances et sur la ligne 2 horaires adaptés au collège Mendès-France.
- **Accessibilité** : pour les PMR, et davantage d'arrêt (Maison des Associations par ex.).
- **Communication** : sur les horaires, l'achat des tickets, etc.
- **Divers** : manque d'abribus, retards fréquents.

Emploi et formations

Le taux de chômage s'élève à 8 % à Mozac en 2020. En comparaison, il est de 8,7 % à l'échelle de RLV et de 11,2 % dans le Puy-de-Dôme. Dans le détail, le taux de chômage des actifs de 15 à 24 ans est de 19,6 %, quand celui des 25-54 ans s'élève à 6,9 %. Enfin, le taux de chômage des 55-64 ans est de 7,5 %. Nous pouvons donc constater que ce sont les jeunes qui sont le plus touchés par le chômage dans la commune et viennent ensuite les personnes s'approchant de l'âge de la retraite.



Le chômage touche aussi les personnes qui sont moins diplômées : 22,6 % des personnes n'ayant aucun diplôme sont au chômage, 15,3 % pour celles ayant un BEPC/DNB et 10,3 % pour celles ayant un CAP ou BEP.



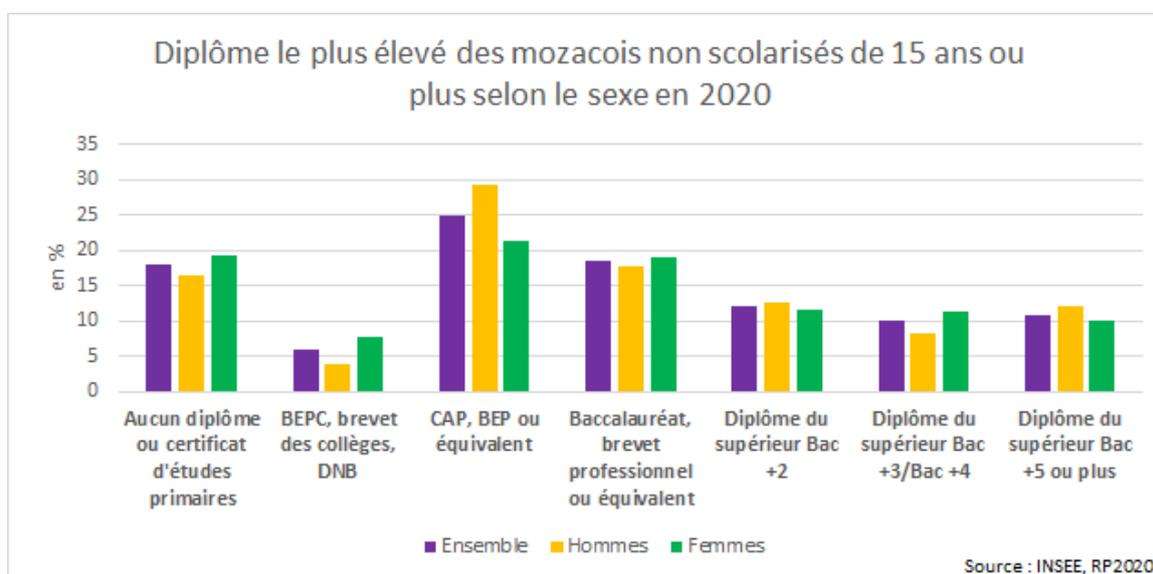
La majorité de la population de 15 à 64 ans se trouve dans la catégorie “Actifs ayant un emploi (70,6 %). Cette part est en légère augmentation depuis 2015 (elle était de 67,9 %). Nous pouvons aussi constater que la part de retraités a diminué passant de 10,6 % en 2015 à 8,4 %. Dans les prochaines années, nous pouvons nous attendre à voir encore cette part diminuer du fait de l’application de la réforme des retraites.

En ce qui concerne la concentration de l’emploi, l’indice est de 0,75. De ce fait, il y a moins d’emplois que d’habitants sur le territoire (précisément 75 emplois pour 100 actifs occupés). Cependant, si l’on regarde dans les communes aux alentours, nous pouvons voir que cet indice est de 1,13 à Enval et de 1,44 à Riom. Mozac est donc entourée de pôle d’emploi. Bien qu’il y ait de nombreux emplois dans la commune, cette dernière a donc plutôt une fonction résidentielle.

Si l’on regarde pour l’ensemble de la population, les retraités représentent 33,1 % des mozacois, soit la part la plus importantes des catégories socio-professionnelles (PCS). La deuxième catégorie socioprofessionnelle la plus importante est celle des employés (comptabilisant 491 individus) suivie par les cadres et professions intellectuelles (454 individus).



En 2020, nous pouvons constater que seule une faible partie de la population a arrêté ses études au niveau collège. La part de personnes ayant un diplôme de l'enseignement supérieur représente la plus grande part de la population (32,9 %). Viennent ensuite les personnes ayant un CAP/BEP (25 %), ayant comme plus haut diplôme le baccalauréat (18,4 %). Nous pouvons constater que la part des personnes n'ayant aucun diplôme est importante. Elle représente en effet 17,9 % de la population mozacoise de plus de 15 ans, soit 539 individus. Cependant, en regardant dans le détail nous pouvons constater que ce sont avant tout les personnes de plus de 65 ans qui représentent une grande partie des personnes n'ayant pas de diplôme (328 individus sur 539, soit 61 %).



Synthèse partielle et enjeux

Les retraités comptent pour un tiers de la population mozacoise. Ainsi, leur part est non négligeable et les actions doivent les intégrer (ce qui est déjà le cas). Cependant, il ne faut pas non plus oublier le reste de la population, comme les chômeurs qui peuvent aussi se retrouver isolés du fait de leur situation.

Revenus et pauvreté des ménages

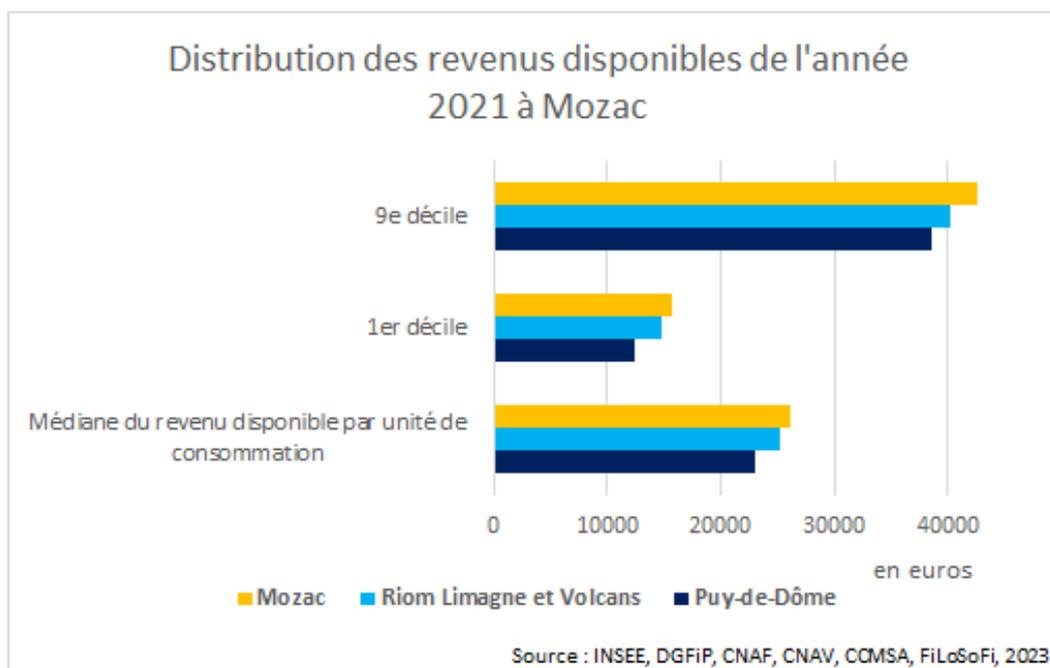
Le nombre de ménages fiscaux est de 1682 en 2021. La part des ménages fiscaux imposés s'élève à 64 % en 2021. Cette part est de 52,3 % à l'échelle du Puy-de-Dôme. À titre de comparaison, en 2015, la part de ménages imposés était de 69 % à Mozac et de 55,1 % dans le Puy-de-Dôme. Ainsi, la part des ménages imposés a eu tendance à diminuer à Mozac et dans le Puy-de-Dôme. La médiane du revenu disponible (après redistribution) par unité de consommation dans le ménage s'élève à 26 150 €. Cette médiane est relativement élevée, puisqu'elle est de 25 140 € pour RLV et de 23 800 € en Auvergne-Rhône-Alpes.

Décomposition des revenus disponibles à Mozac sur l'année 2021		en %
Ensemble		100
Revenus d'activité		68,5
dont salaires et traitements		63,1
dont indemnités de chômage		1,8
dont revenus des activités non salariées		3,6
Pensions, retraites et rentes		37,4
Revenus du patrimoine et autres revenus		7,5
Ensemble des prestations sociales		3,3
dont prestations familiales		1,4
dont minima sociaux		1,4
dont prestations logement		0,5
Impôts		-16,7

Source : INSEE, DGFIP, CNAF, CNAV, CCMSA, FiloSoFi, géographie au 01/01/2023

68,4 % des revenus disponibles, soit la plus grande part, proviennent de l'activité (salaire, chômage, etc.). Les pensions et retraites viennent en deuxième (37,4 %). Ces revenus occupent logiquement une part assez importante, ce qui est logique du fait du nombre de retraités dans la commune (pour rappel il y a 1078 retraités soit 33,1 % des mozacois de plus de 15 ans). Dans le Puy-de-Dôme, cette part s'élève à 31,1 %.

Dans le détail, les revenus interdéciles sont aussi supérieurs à ceux de RLV et du département. En comparaison, le premier décile est de 15 650 euros à Mozac contre 14 740 euros à l'échelle de RLV. Le 9e décile est respectivement de 42 600 € à Mozac et 40 130 € à RLV.



La majorité des personnes à temps partiel sont des femmes, ce qui entraîne ainsi des revenus moins importants.

Par ailleurs, le salaire net horaire moyen des femmes est en moyenne inférieur à celui des hommes, peu importe la catégorie socioprofessionnelle ou l'âge. De 18 à 25 ans, l'écart est de -6,7 %. Plus l'âge augmente, plus l'écart est important. De 26 à 50 ans, l'écart du salaire femme/homme est de -12,4 %. Enfin, il s'élève à -22,7 % pour les personnes de plus de 50 ans.

En 2020, la part des ménages sous le seuil de pauvreté est de 15 % tandis qu'à l'échelle de RLV, la part est de 19 %.

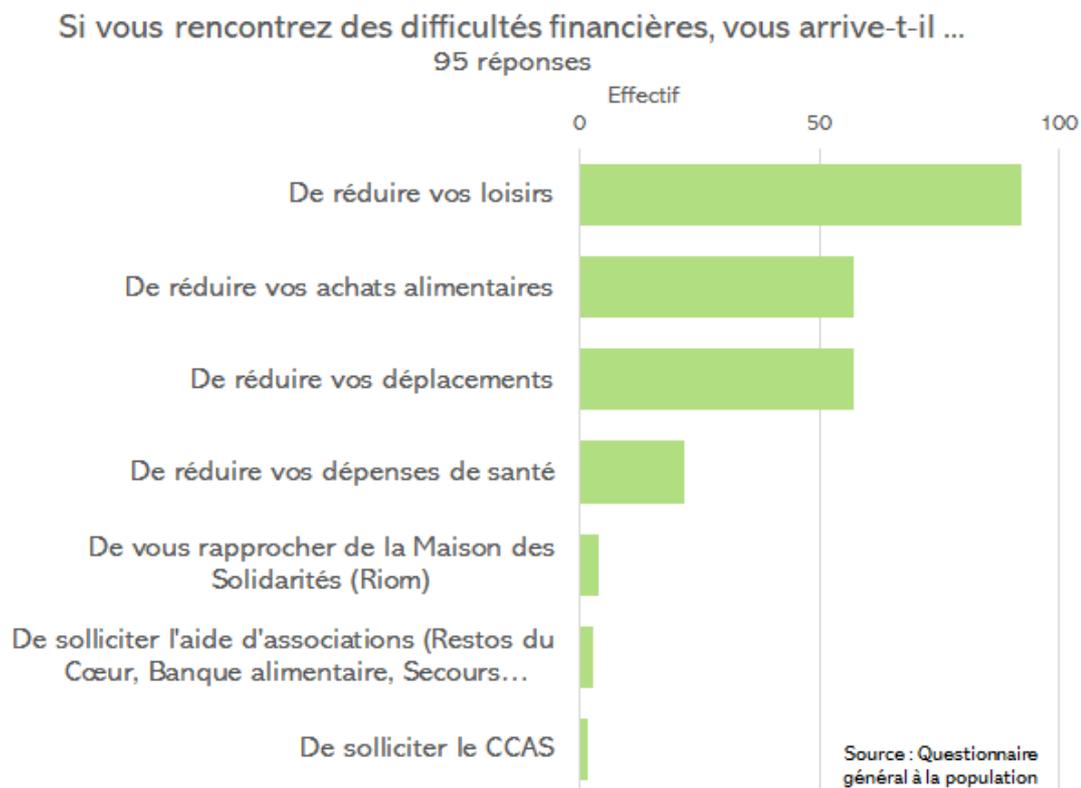
La part des salariés en emploi précaire (CDD, intérim, emplois jeunes, emplois aidés, ...) s'élève à 9,4 % en 2020. Cette part est donc assez faible, et plutôt équilibrée entre les hommes et les femmes (respectivement 9,9 % et 8,9 %).

Les répondants au questionnaire sont 30 % (sur 204 répondants) à rencontrer des difficultés financières.

Dans le détail, **Réduire les loisirs** est l'option la plus envisagée par les répondants lorsqu'ils rencontrent des difficultés financières (92 sur 95 répondants à la question).

La **réduction des dépenses alimentaires** et la **réduction des déplacements** sont en deuxième position (57). Enfin, 22 personnes **réduisent leurs dépenses de santé**.

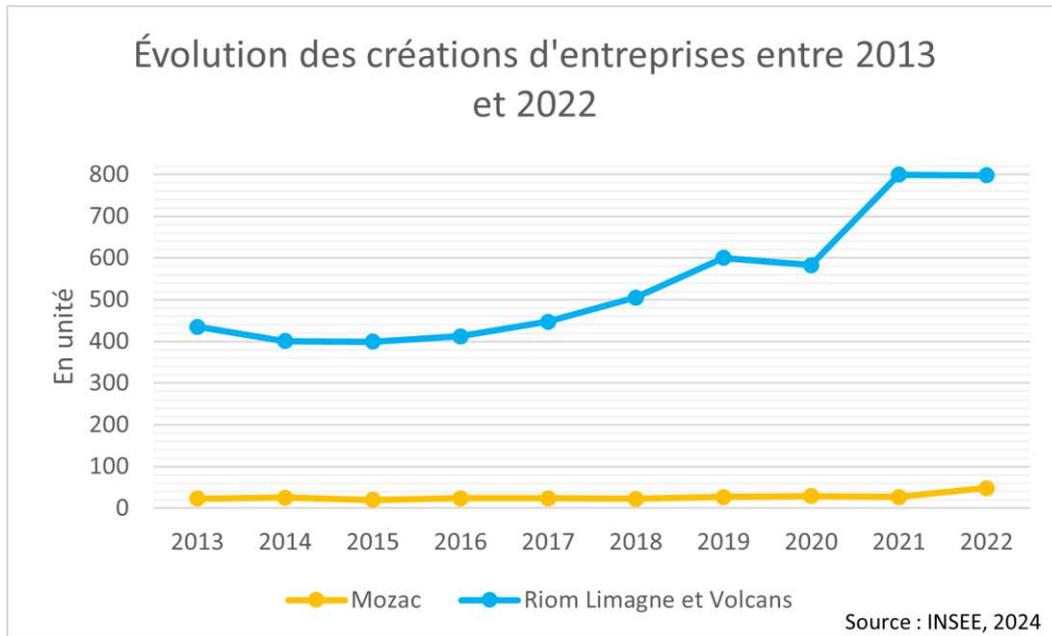
Cependant, **solliciter de l'aide d'institutions, quelle qu'elle soit, n'est pas fréquemment envisagé**. 4 personnes se rapprochent de la Maison des Solidarités, 3 personnes vont vers des associations et 2 personnes vers le CCAS.



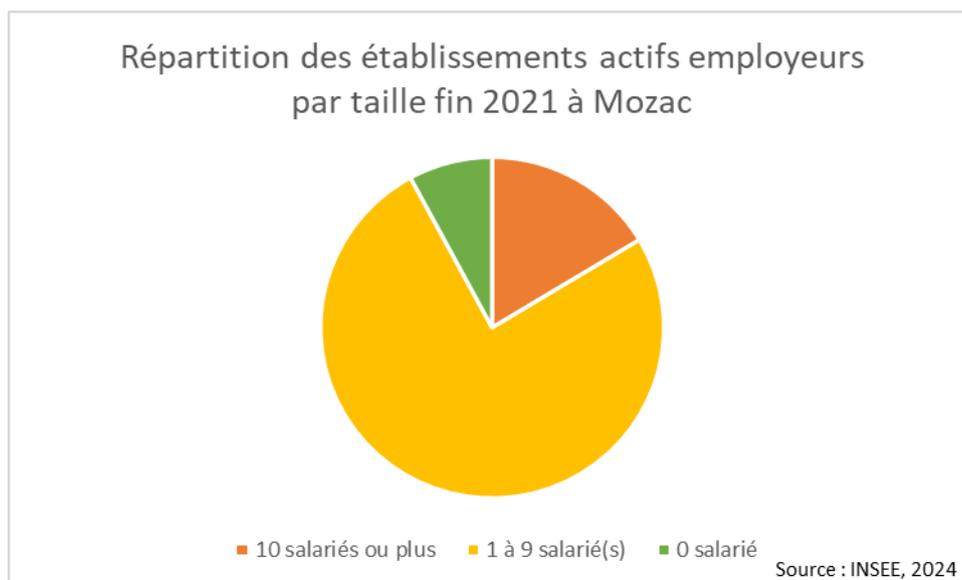
Synthèse partielle

Globalement, les statistiques montrent que Mozac est une commune plutôt aisée. Cependant, la pauvreté existe, et les actions à destination des personnes en situation de précarité doivent être renforcées, afin de les accompagner. Des catégories de population sont plus à risque d'être touchées par la pauvreté. Les emplois précaires, les femmes, les jeunes actifs, les parents seuls, ...

Dynamique économique et services

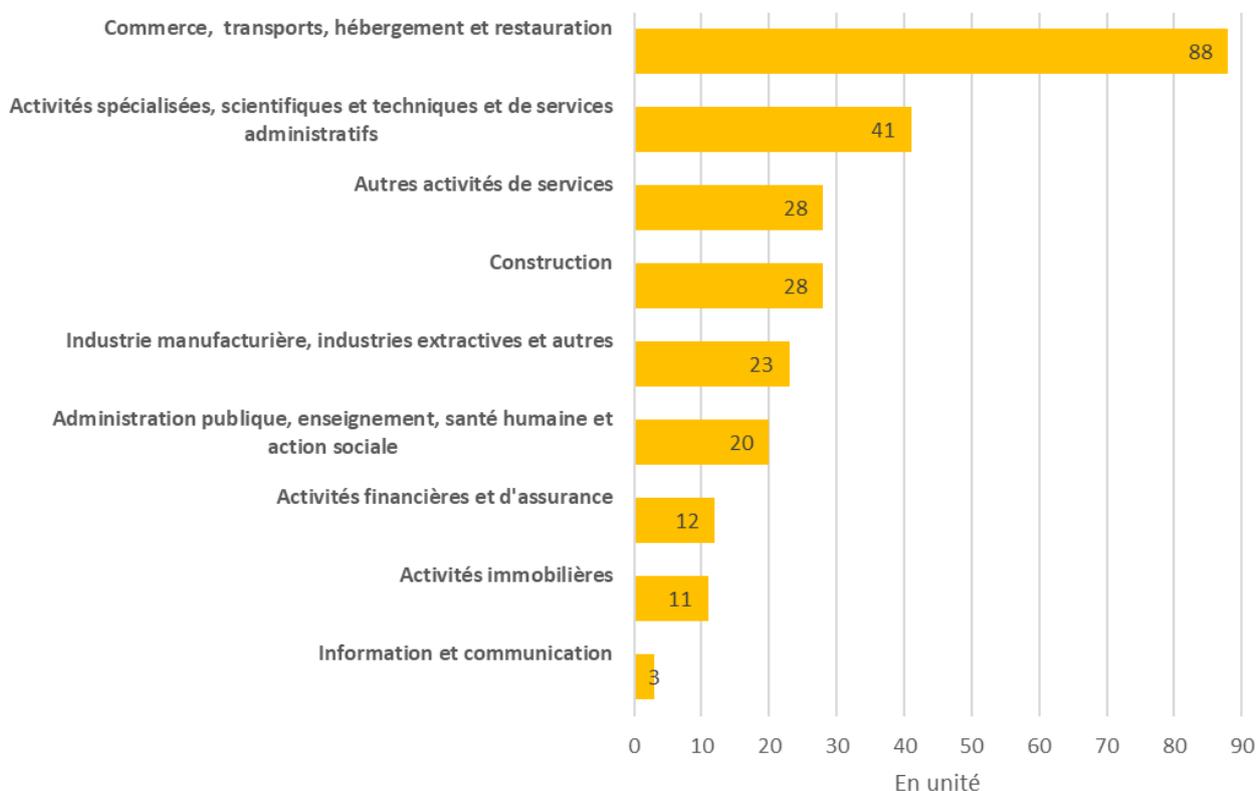


Nous pouvons voir que le nombre de créations d'entreprises est plutôt stable sur la période 2013-2021 (oscille autour de 25 entreprises créées). En 2022 il y a eu 48 créations d'entreprises à Mozac, tandis que le nombre stagnait à l'échelle de RLV. Il restera à confirmer si cette augmentation du nombre de créations d'entreprises est durable ou exceptionnelle.



Les entreprises mozacoises sont relativement de petite taille, puisque 83,6 % d'entre elles sont composées de 0 à 9 salariés.

Nombre d'unités légales par secteur d'activité au 31 décembre 2020 à Mozac



Source : INSEE, Sirene 2024

Les commerces, transports hébergements et la restauration est le secteur d'activité le plus important à Mozac. Plus globalement, Mozac est une commune avec une économie principalement présenteielle (production de biens et services pour la population résidente et touristique).

Il existe actuellement 2 boulangeries à Mozac. Depuis l'ABS 2019, il n'y a plus de boucherie et une épicerie a ouvert ses portes dans le centre. Il existe cependant, en périphérie de Mozac (mais à proximité) une zone commerciale, *Espace Mozac* regroupant différentes activités (supermarchés, garages, restauration, habillement, sports, etc.).



Globalement, les répondants sont satisfaits de l'offre commerciale à Mozac. Cependant, diverses remarques et suggestion ont été faites comme :

- Un **manque de commerces, notamment dans le bourg** : boucherie-charcuterie (très largement citée), un primeur et des restaurants.
- La **présence d'un marché de producteurs** est souhaitée.
- Des **difficultés de stationnement** dans le bourg sont aussi évoquées.

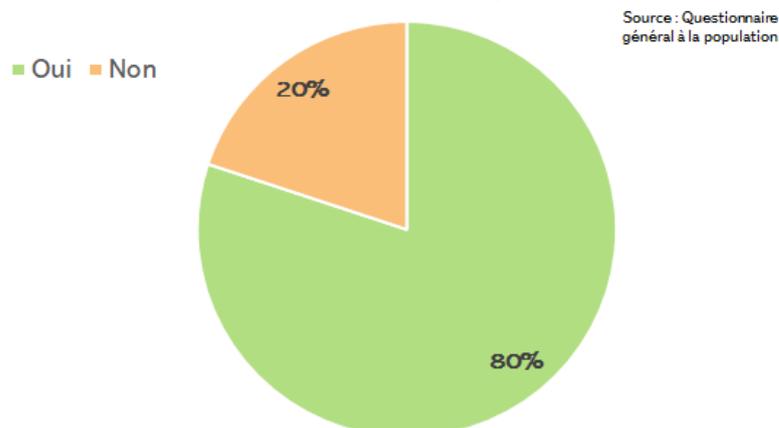
De plus, nous avons pu précédemment voir que 60 % des répondants rencontrant des difficultés financières diminuent leurs dépenses alimentaires. À partir de ce diagnostic, nous pouvons faire plusieurs propositions :

- Mise en place de **paniers solidaires** de fruits et légumes à bas coût/gratuits.
- **Carte « prépayée »** accordée aux personnes en difficulté financière pour faire les courses (mis en place à Ennezat, en lien avec Intermarché).
- 12 personnes ont indiqué rencontrer des difficultés pour faire leurs courses : **organisation d'une sortie hebdomadaire** en groupe ? Ces sorties pourraient aussi permettre de créer du lien social.
- Mise en place d'**Ateliers cuisine**, afin de créer du lien social et d'accompagner les personnes en difficulté financière.

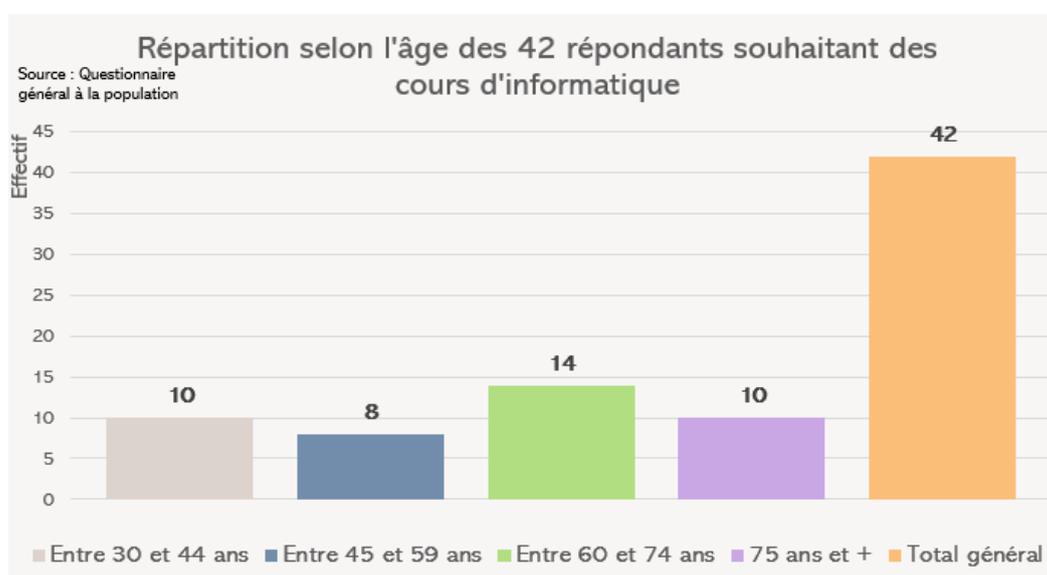
Vie quotidienne et administration

Avec la dématérialisation des services publics et des démarches administratives, il est important d'accompagner les personnes dans la réalisation de ces démarches. La **création d'une antenne France Services** (guichet unique des services publics) à Mozac pourrait permettre d'accompagner les personnes et de faciliter la réalisation des démarches administratives. 80 % des répondants sont intéressés par l'ouverture d'une antenne France Services à Mozac afin d'avoir un accompagnement et des renseignements dans leurs démarches. Il est cependant à noter qu'il existe déjà une antenne France Services à Volvic.

France Services est un guichet unique des services publics. Seriez-vous intéressé par la création d'une antenne à Mozac ? – 211 réponses



Pour aller plus loin, 33 répondants auraient besoin d'un accompagnement dans les démarches administratives. Les exemples d'accompagnement sont variés, allant de la réalisation des démarches sur Internet (pour les impôts, les retraites, etc.), en passant par la demande d'aides pour l'amélioration de l'habitat, ou tout simplement pour connaître les aides existantes.



1 quart des répondants ne sont pas à l'aise avec l'informatique et 20 % des répondants (soit 42 personnes) souhaiteraient des cours d'informatique.

Le souhait des cours d'informatique concerne diverses tranches d'âge et différents niveaux (débutant, intermédiaire), notamment pour effectuer les démarches administratives en ligne.

De ce fait, il pourrait être envisagé la mise en place de cours informatiques adaptés selon le niveau et à destination de toute la population souhaitant réaliser des démarches en ligne (impôts, courrier recommandé, etc.).

Santé et solidarités

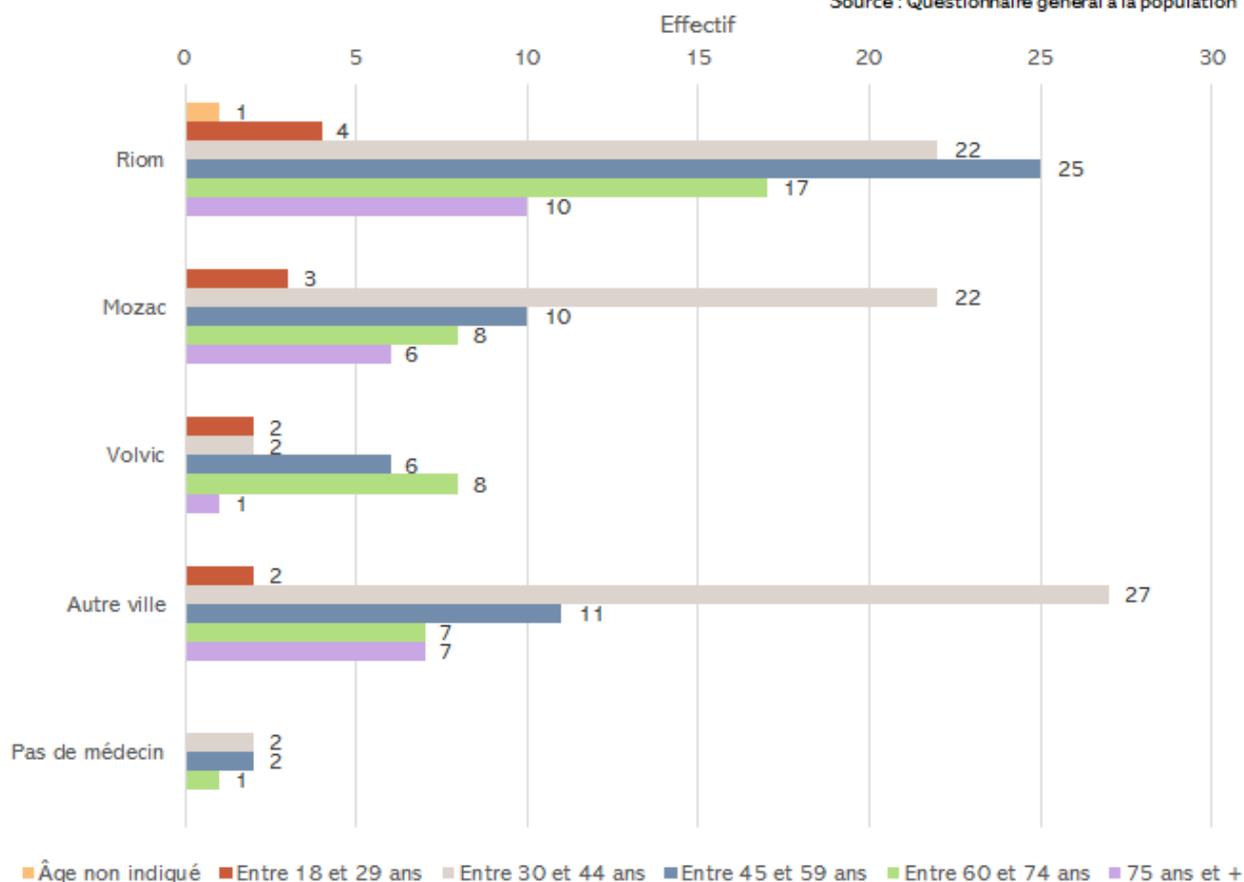
Mozac dispose d'un cabinet médical composé de 3 médecins généralistes mais ces dernières n'acceptent plus de nouveaux patients. Il est à noter une augmentation du nombre de médecins depuis la dernière ABS en 2019 : passage de deux médecins généralistes à trois.

Il y a aussi deux cabinets d'infirmières (totalisant 3 infirmières) et des spécialistes tels que 2 masseurs-kinésithérapeutes, une orthophoniste et une psychologue. Mozac dispose aussi d'une pharmacie et d'un EHPAD (géré par Emeis, ex-ORPEA). Les services de santé sont aussi disponibles à proximité, comme à Volvic et surtout Riom, commune limitrophe à Mozac où se situe un centre hospitalier.

Enfin, l'ADAPEI63 est très présente sur la commune, puisqu'il existe diverses structures pour les personnes en situation de handicap. Il y a le Foyer du Moulin Blanc (composé d'un foyer occupationnel internat et d'un foyer d'hébergement pour les personnes travaillant en ESAT), l'Institut Médico-Éducatif (IME du Pailleret) et enfin l'Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT du Pailleret).

Où se situe votre médecin généraliste ? – 206 réponses

Source : Questionnaire général à la population



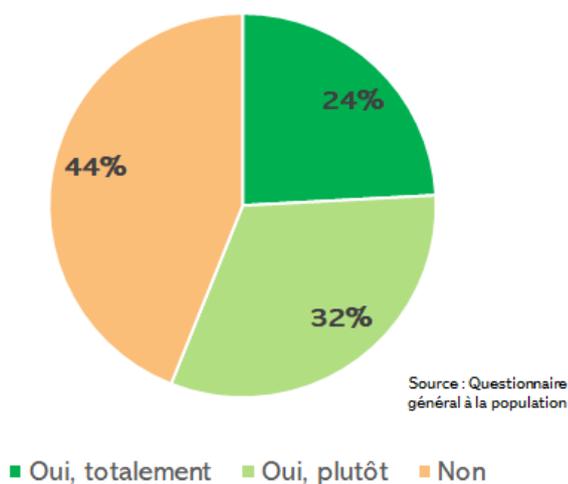
Nombre de répondants par tranche d'âge à la localisation du médecin généraliste

Entre 18 et 29 ans	11
Entre 30 et 44 ans	75
Entre 45 et 59 ans	54
Entre 60 et 74 ans	41
75 ans et +	24

Les médecins généralistes des répondants se situent majoritairement à Riom (79 personnes), puis Mozac (49), et enfin Volvic (19). Viennent ensuite en plus petit nombre Ménétrol (13), Clermont-Ferrand (12), Combronde et Saint-Bonnet-près-Riom (6), etc.

L'âge n'exerce pas une grande influence sur le fait d'avoir un médecin généraliste ou non.

"L'offre médicale est suffisante et accessible à Mozac et aux alentours". Êtes-vous d'accord ?
207 réponses



44 % des répondants estiment que les services de santé ne sont pas suffisants et accessibles à Mozac et aux alentours.

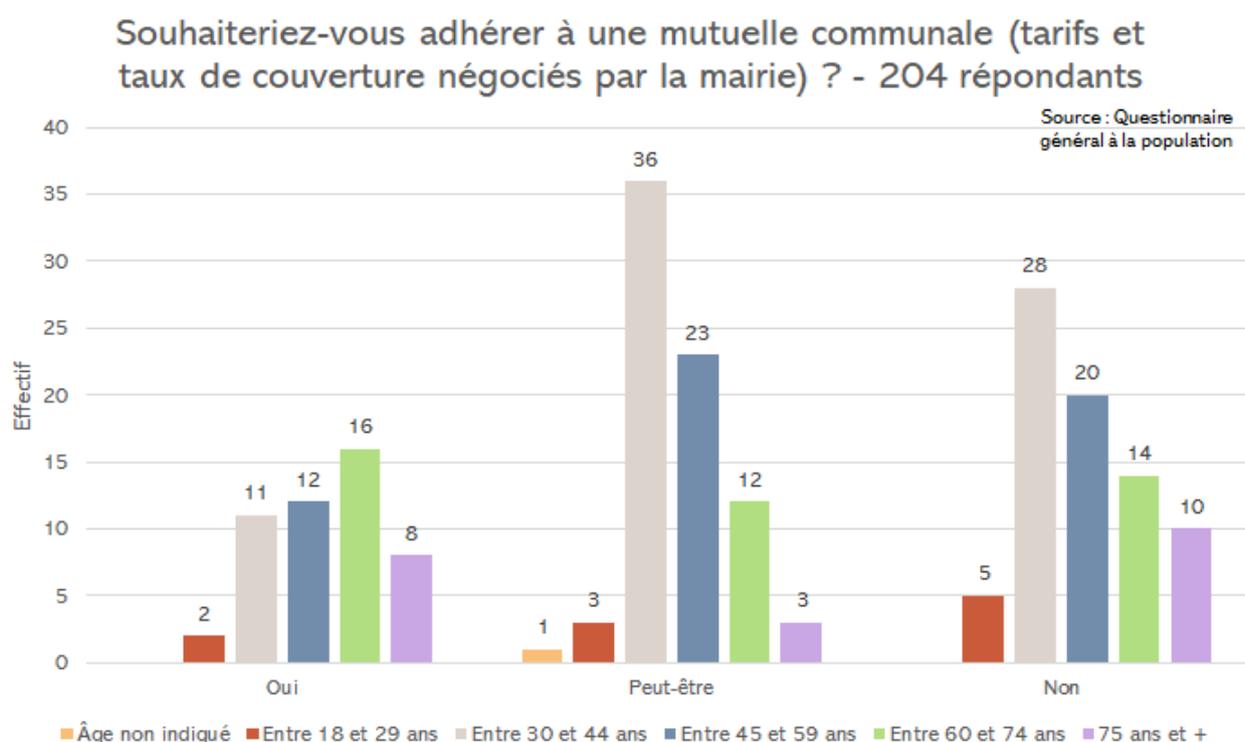
Il ressort du questionnaire des difficultés pour trouver un médecin généraliste acceptant de nouveaux patients mais aussi et surtout un manque de spécialistes (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, dentiste, sage-femme, etc.).

À partir de ce constat, nous pouvons effectuer diverses propositions. Tout d'abord, des répondants souhaiteraient une **maison de santé** « comme il en existe à Volvic ».

Une piste à étudier pourrait être l'installation d'une **cabine de télémédecine** (diverses communes l'ont fait en France) afin d'apporter un appui médical.

Point sur la mutuelle communale

À l'échelle de Mozac, 212 personnes sont couvertes par la Complémentaire Santé Solidaire (C2S, anciennement CMU-C). Dans le détail, 114 femmes et 98 hommes bénéficient de la C2S. Cependant, cette complémentaire n'est pas accessible à tout le monde et des personnes n'ayant pas les moyens financiers peuvent se retrouver sans complémentaire santé. Le coût de la complémentaire peut aussi aggraver les difficultés financières des personnes. Ainsi, la mutuelle communale, qui est de plus en plus mise en place par différentes communes en France, peut être un levier afin de pallier cette situation.



Adhérer à une mutuelle communale ?	Total des répondants
Oui	49
Peut-être	78
Non	77
Total général	204

49 personnes au total souhaitent adhérer à une mutuelle communale et 78 hésitent.

Les personnes de + de 60 ans souhaitent davantage adhérer à une mutuelle communale (notamment pour éviter une hausse du prix de leur mutuelle actuelle suivant l'âge). Les personnes ayant répondu *peut-être* souhaitent d'abord voir les taux de remboursement et le montant de la cotisation.

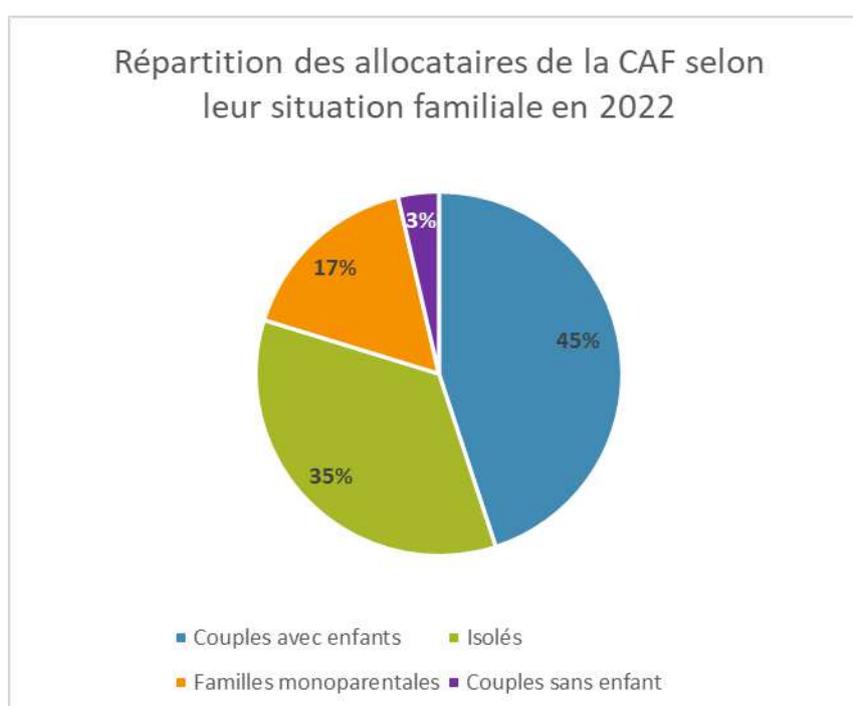
Plus précisément, 77 % des répondants estimant que leur cotisation de mutuelle représente une part importante de leurs dépenses envisagent d'adhérer à une mutuelle communale (ayant répondu oui ou peut-être).

Une action sociale au niveau national

La part des prestations sociales dans les revenus disponibles sur l'année 2021 est de 3,3 %, ce qui est inférieur à la moyenne de RLV et du département (respectivement 3,9 % et 5 %). Cependant, la part des ménages percevant des allocations de la CAF a augmenté ces dernières années, passant de 534 allocataires en 2015 à 639 en 2022.

Le nombre d'allocataires CAF est en augmentation depuis 2009. En 2022, le nombre de ménages allocataires s'élève à 639. Dans le détail, les couples avec enfants sont majoritaires (45 %), suivis par des personnes isolées (35 %). Viennent ensuite les familles monoparentales (17 %) et les couples sans enfant (4 %).

Ainsi, nous pouvons voir que les personnes seules (avec ou sans enfants) représentent plus de la moitié des allocataires, ce qui peut impliquer des difficultés (isolement, difficultés financières, ...).



Le nombre de ménages allocataires des minima sociaux (RSA socle et Allocation aux Adultes handicapés-AAH) s'élève à 139. Pour le RSA, 57 ménages sont bénéficiaires en 2022. 77 personnes bénéficient de l'AAH.

Le nombre de ménages bénéficiaires des allocations familiales est relativement stable et oscille autour de 280 et 290 (291 pour 2022).

Enfin, 181 ménages sont bénéficiaires d'une aide au logement (APL, ALS, ...).

Une action sociale au niveau local

Les acteurs de l'action sociale au niveau local sont très nombreux et leurs missions sont variées. Concernant l'accompagnement des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, il existe un service d'accompagnement et d'aide à domicile, de portage de repas mis en place par le **CIAS de la communauté d'agglomération RLV**.

L'association **ADAPEI63** gère un Institut Médico-Éducatif pour les jeunes en situation de handicap et un ESAT à Mozac, afin d'accompagner les personnes et les travailleurs handicapés. Il y a aussi le Foyer du Moulin Blanc qui accueille des personnes en situation de handicap mental.

Le **CLIC Riom Limagne Combrailles** se charge d'améliorer la qualité de vie des personnes de plus de 60 ans, en proposant diverses activités et en les informant sur les dispositifs existants. Les personnes s'y rendent principalement d'elles-mêmes ou grâce à leur entourage.

Enfin, le **département du Puy-de-Dôme** a aussi mis en place des dispositifs et des politiques d'action sociale dans le cadre de ses missions de solidarités territoriales et humaines prévues par la loi NOTRe de 2015 : téléassistance, Maison des Solidarités, etc. Les assistantes sociales de la Maison des Solidarités accompagnent **67 personnes** à Mozac, principalement pour **des difficultés financières et administratives**. Selon leurs chiffres, il y avait sur la commune en 2023 4 informations préoccupantes. De janvier à juin 2024, le nombre est de 2.

Enfin, il existe la **Mission locale Riom Limagne Combrailles** dont le but est l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans vers l'emploi et l'autonomie, en offrant conseil, orientation et accès à la formation.

Actions du CCAS

Diverses actions ont été mises en place par le CCAS de la Ville de Mozac. Qu'elles soient dans le but de créer des liens entre les habitants, de sensibiliser ou de venir en aide aux personnes en difficulté, ces actions tentent de toucher un maximum de personnes.

Le CCAS organise annuellement le **repas des aînés** (ou offre un **colis** pour les personnes âgées ne pouvant pas y aller). Le CCAS organise aussi le **goûter de Noël** des enfants.

Le CCAS organise aussi diverses collectes, comme en 2023 avec la **collecte de protections périodiques** ou encore la **collecte de produits alimentaires en lien avec la Banque alimentaire**.

En lien avec d'autres organismes (CIAS, CLIC), il existe un service de **portage de repas** et d'**Ateliers Seniors** (mémoire, conduite, etc.). Organisés par le CLIC, beaucoup d'Ateliers Seniors n'ont pas lieu sur la commune, ce qui peut être un frein à l'accès à ces activités pour les habitants de Mozac.

Des activités et actions de sensibilisation (déambulation dans les rues, jeux, ...) sont aussi mises en place, comme avec la participation à la **Semaine du handicap** en partenariat avec RLV, l'ADAPEI 63, la MDPH 63, ... La **Semaine bleue** est aussi proposée par le CLIC Riom Limagne Combrailles et les CCAS, à destination des plus de 60 ans (utilisation du smartphone, atelier culinaire, ...).

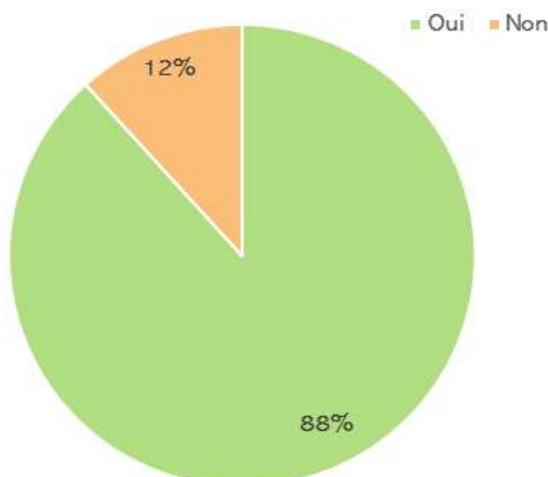
Diverses aides financières sont mises en place, sous conditions de ressources : **aide au chauffage**, à la **cantine**, **aides d'urgence** (factures, essence, ...).

En 2022, 8 ménages ont bénéficié de l'aide au chauffage.

Le CCAS **instruit aussi les demandes d'aides**, comme pour le Fonds de Solidarité Logement ou la Téléassistance (en lien avec le Conseil départemental du Puy-de-Dôme). Il accorde aussi des subventions aux associations.

Enfin, le CCAS tient un **registre canicule**. Il est cependant très complexe d'identifier et de repérer les personnes nécessitant un soutien en cas de fortes chaleurs, puisque l'inscription sur le registre se fait sur la base du volontariat.

Le CCAS devrait-il communiquer davantage ? – 205 réponses



58 % des répondants connaissent le CCAS. 88 % pensent qu'il devrait communiquer davantage.

La communication et l'information des personnes sur les droits dont ils peuvent bénéficier est un enjeu majeur. En effet, il ressort du questionnaire que les personnes peuvent rencontrer des difficultés afin de faire valoir leurs droits (méconnaissance des aides, manque de clarté des aides, démarches complexes, etc.).

Propositions :

- **Communication**
 - Les applications « Panneau Pocket » ou « IntraMuros » peuvent être envisagées pour communiquer : selon le CLIC, les personnes de plus de 60 ans sont nombreuses à utiliser ce canal de communication.
 - Créer un guide de l'action sociale (recensant les différentes aides, organismes, etc.).
 - Meilleure lisibilité des aides existantes (notamment pour l'aide au chauffage (par ex. quelles sont les démarches à réaliser ?).

Équipements communaux et vie associative

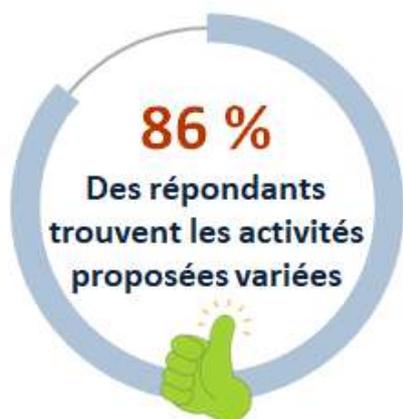
Mozac est dotée de divers équipements, qu'ils soient sportifs, culturels ou associatifs.

Du point de vue sportif, nous pouvons noter la présence de nombreuses installations avec le complexe sportif Edmond Vacant (basket, gymnastique, football, BMX, tennis et pétanque). De nombreuses activités peuvent ainsi être proposées, notamment à travers les associations sportives (10 associations).

Il y a aussi la présence de la maison des associations qui permet à la population de se réunir lors des activités mises en place par la vingtaine d'associations culturelles et de loisirs. Toujours du point de vue culturelle, la salle de spectacles Arlequin est disponible à la location et permet d'accueillir divers événements de la saison culturelle. Enfin, il existe aussi divers sites culturels autour de l'Abbaye, comme le Cloître de l'Abbaye qui accueille le Festival des Nuits du Cloître depuis 2021 et la Galerie, dédiée à l'art.

Mozac dispose aussi d'un Point Lecture, ouvert le lundi et mercredi, en lien avec le réseau de lecture publique de RLV. Quatre boîtes à livres sont par ailleurs installées dans la commune.

La vie associative de Mozac est donc plutôt riche et animée par la trentaine d'associations existantes. Ces associations permettent aussi de créer du lien social. À la vue de ce constat, nous pouvons nous demander comment les mozacois et mozacoises perçoivent et reçoivent les activités et événements proposés par les associations. Par ailleurs, les associations étant au contact direct de la population, elles peuvent davantage cerner et comprendre les besoins de celle-ci.

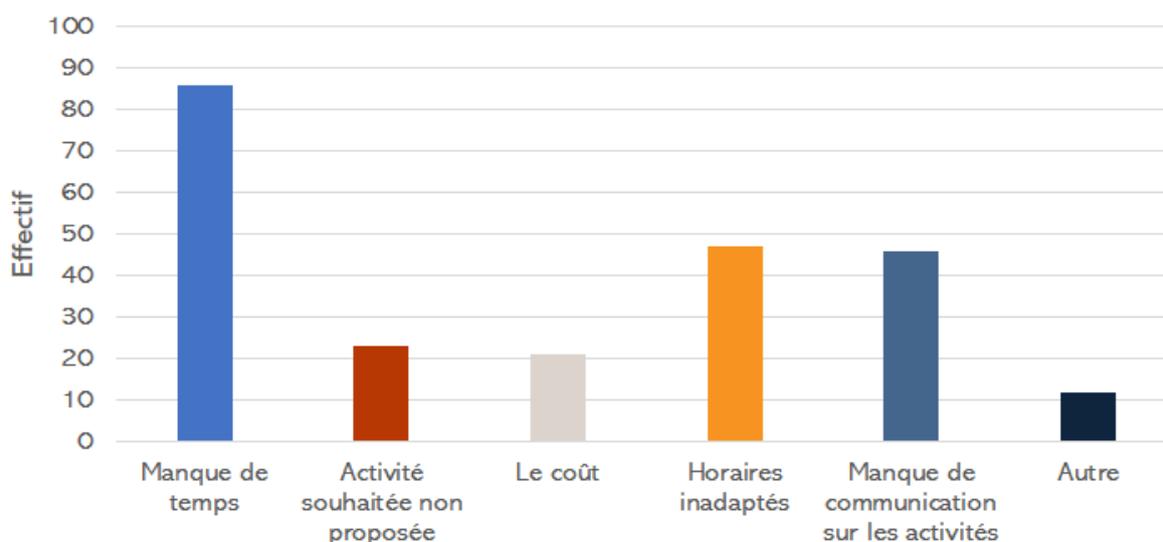


Diverses demandes d'équipements et d'activités ont été formulées dans les questionnaires, par exemple :

- Club de danse
- Loisirs créatifs (pour enfants et adultes)
- Cours de gym
- Machines sportives en plein air
- Cinéma pour les enfants
- Activité d'écriture, invitation d'écrivains et d'écrivaines.

Par ailleurs, 16 % des répondants (soit 33 personnes) souhaiteraient s'engager dans une association. Cela montre ainsi la volonté des personnes de créer du lien social dans la commune.

Si vous ne participez pas aux activités, quelles sont les raisons ? – 145 réponses



Source : Questionnaire général à la population

La raison principale évoquée par les répondants ne participant pas aux activités proposées sur la commune est qu'ils **manquent de temps**. Les **horaires inadaptés** sont ensuite évoqués par les répondants. Le **manque de communication** sur les activités est en troisième position. Le **coût** est un frein pour 21 répondants.

Jeunesse et petite enfance

Les moins de 20 ans représentent 21,2 % de la population mozacoise. Leur part est donc non négligeable et cette catégorie de la population est à prendre en compte dans les politiques sociales de la Ville.



Pensent avoir besoin d'un accompagnement extérieur dans leur rôle de parent

Soit 10 répondants qui pensent avoir besoin d'un accompagnement extérieur dans leur rôle de parent :

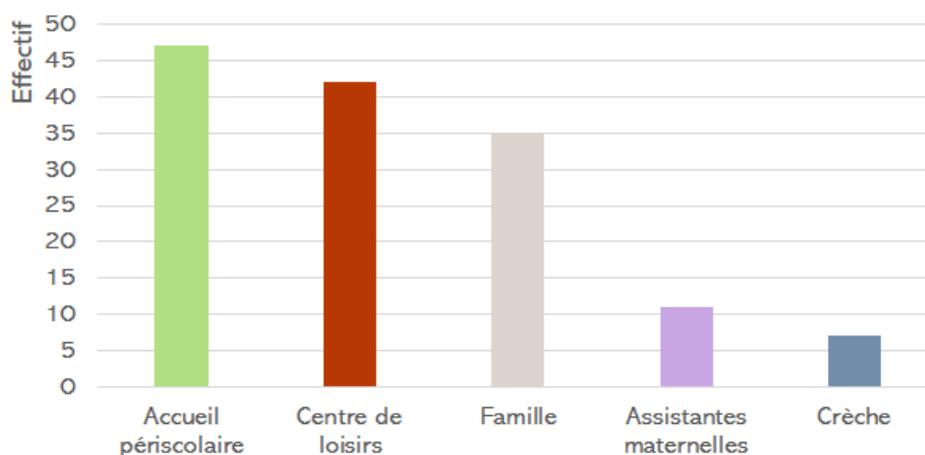
- « Réponses à des besoins ponctuels ou des interrogations »
- Conseils/Ateliers parentalité
- Groupe de soutien pour les parents pour échanger des conseils/expériences
- Guide des services disponibles et des contacts utiles.

Mozac dispose d'une école primaire, d'un accueil périscolaire (avec restauration le midi) et d'un accueil de loisirs (enfants et adolescents). Il y a aussi une crèche, disposant de 24 places et pouvant accueillir des enfants de 2 mois à 4 ans. Pour les plus grands, il y a un accueil de loisirs pour les enfants de 3 à 15 ans, en période de vacances scolaires. Il existe aussi 1 Maison d'Assistantes Maternelles pouvant accueillir 12 enfants. Il existe aussi une ludothèque (Ludo'Zac) ouverte plusieurs jours dans la semaine.

Les effectifs de l'école primaire sur les dernières années sont relativement stables. Nous pouvons noter une légère augmentation des effectifs totaux de l'école (due à l'augmentation du nombre d'élèves en maternelle), qui s'élève en 2022 à 305 élèves. La suite de la scolarité s'effectue généralement à Riom (pour le collège et le lycée).

Quel(s) mode(s) de garde utilisez-vous ? – 82 réponses

Source : Questionnaire
général à la population



L'accueil périscolaire et le centre de loisirs sont les plus utilisés par les répondants, du fait de l'ouverture avant et après l'école, et pendant les vacances scolaires.

Propositions émanant du questionnaire général :

- Accueil périscolaire davantage tourné vers les activités associatives (sportives, musique, etc.) et l'aide aux devoirs.
- Étendre les horaires du périscolaire le matin et le soir.

Analyse du questionnaire des 10-20 ans

Pour rappel, les statistiques des répondants se situent au début de ce rapport écrit (partie *Présentation de l'ABS*). Ces statistiques ne sont pas représentatives des jeunes de Mozac, mais les réponses au questionnaire permettent tout de même d'avoir une photographie des besoins et de la situation actuelle. Bien que des réponses des jeunes aient été intégrées tout au long de l'ABS dans les parties concernées, il était nécessaire de dédier un pan à l'analyse du questionnaire 10-20 ans.

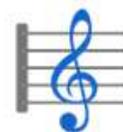
- Sur 29 répondants, **6 élèves rencontrent des difficultés à l'école**, notamment en anglais, en EPS, en lecture et en mathématiques.
- **2 élèves n'ont pas les conditions nécessaires pour faire leurs devoirs** (il leur manque un lieu calme).
- **1 personne aurait besoin d'informations et d'aide pour son projet professionnel.**



Participent à une activité extrascolaire



28 participent à une activité sportive



3 à une activité musicale



1 à une activité artistique

Bien que la majorité des enfants/ados ayant répondu qu'ils participaient à des activités, ils aimeraient voir se développer divers éléments à Mozac.

19 personnes aimeraient **plus d'endroits pour se retrouver entre amis**.

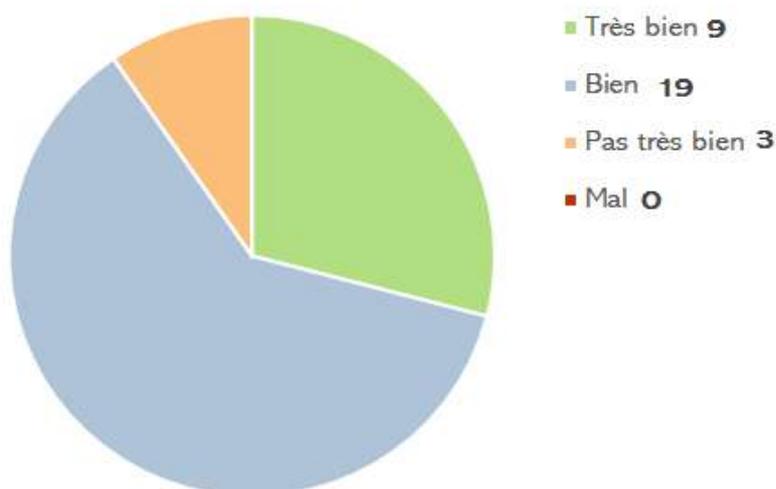
10 personnes aimeraient **plus d'évènements pour rencontrer de nouvelles personnes et plus de club ou d'activités**.

Enfin, 2 personnes aimeraient **plus de soutien pour les devoirs**.

Diverses propositions ont aussi été formulées. Ces dernières sont relativement variées : cela va d'un skate-park et d'un city stade (qui est en projet), à un club de musique, à des activités le weekend et durant les vacances, une médiathèque, ou encore jeux dans les parcs (structures et par ex. escape game).

Comment te sens-tu en général ?

31 réponses



En ce qui concerne la **santé mentale des répondants, elle est plutôt bonne**. Il est important cependant de noter que les 3 personnes ne se sentant pas très bien sont des filles.

De plus, une majorité des jeunes ayant répondu sont en primaire. L'impact des changements qu'impliquent le passage de la primaire au collège, du collège au lycée et enfin du lycée à la vie adulte n'est donc pas mesuré ici.

Pour préciser, **4 répondants n'ont personne à qui parler s'ils se sentent tristes ou stressés**.

5 jeunes n'ont pas accès aux informations dont ils auraient besoin sur leur santé. Les exemples sont plus précisément :

- Sur la santé mentale ;
- Sur la gestion des émotions : colère, timidité, etc.

Globalement, les répondants se sentent intégrés dans Mozac et dans leur école. Il y a cependant la volonté de rencontrer de nouvelles personnes et d'avoir plus de lieux ouverts aux jeunes pour y passer du temps. Il serait intéressant d'effectuer une ABS thématique sur les jeunes, afin d'avoir une approche plus représentative et de mieux cerner les besoins de cette catégorie de la population.

Cadre de vie



Le cadre de vie apporté par la commune de Mozac est très apprécié par les répondants. Mozac est selon une grande majorité “agréable”, “calme”, tranquille”. Un résumé qui pourrait être fait est « La ville à la campagne », avec de nombreux commerces et services à proximité, tout en gardant une proximité avec la nature. Cependant, des répondants ont mis en garde contre une urbanisation croissante, pouvant faire perdre les aménités et les points positifs de Mozac.

Des remarques diverses ont été formulées, notamment sur :

- **Le traitement des déchets** : les Points d’Apports Volontaires débordent souvent et il y a diverses interrogations sur la collecte des encombrants.
- Les **incivilités** : routières (vitesse, stationnement, ...), les dépôts sauvages d’ordures, les crottes de chiens, etc.
- L’**environnement** : il y a un souhait de mettre en place des jardins partagés (qui contribueraient à la fois à créer du lien social et à permettre aux habitants d’avoir des fruits et légumes locaux). La lutte contre les moustiques (tigres notamment) est aussi encouragée.
- **Accès devenu impossible aux toilettes publiques** (parc de l’abbaye, etc.).

Synthèse globale

Cette synthèse regroupe les éléments abordés tout au long de cette ABS. Chaque partie (Atouts et faiblesses et opportunités et menaces) est divisée en deux colonnes, mais cela n'indique pas nécessairement qu'il s'agit d'un côté les atouts ou les opportunités et de l'autre les faiblesses ou les menaces. En effet, des éléments peuvent être à la fois considérés comme un atout et une faiblesse.

Atouts et faiblesses de Mozac	
<ul style="list-style-type: none">• Un cadre de vie envié :<ul style="list-style-type: none">○ Nature en ville/Ville à la campagne.• Commune à taille humaine.• Proximité des commerces.<ul style="list-style-type: none">○ Zone commerciale accessible et diversifiée.• Population à forts revenus.• Attractivité résidentielle.• Proximité de Riom et de Clermont-Ferrand.• Vie associative et culturelle dynamique.	<ul style="list-style-type: none">• Un taux de chômage faible.• Présence de 3 médecins généralistes sur la commune, n'acceptant plus de patients.• Manque de médecins spécialistes sur le territoire.• Population vieillissante.• Taux de logements sociaux inférieur à la loi SRU.• Des déplacements pouvant être compliqués et dangereux (piétons, vélos, voitures).
Opportunités et menaces de Mozac	
<ul style="list-style-type: none">• Impliquer davantage la population dans les décisions.• Des personnes souhaitant s'engager dans des associations.• Des créations d'entreprises en hausse.• Un taux de logements vacants faible.	<ul style="list-style-type: none">• De nombreux lotissements en construction : perte possible des aménités (espaces verts, etc.)• Un manque de médecins (notamment spécialistes) qui se fait sentir.• Peu d'attractivité pour les jeunes majeurs (18-30 ans).

À la suite de cette ABS...

L'analyse des besoins sociaux pourra servir d'**outil d'information** dans différents domaines et pour **appuyer différents projets** évoqués tout au long du rapport.

Des répondants ont indiqué vouloir être tenu au courant de la suite du questionnaire. Ainsi, il faut organiser la **communication et la publication de l'ABS** au grand public (via le site internet de la mairie, les réseaux sociaux, le bulletin municipal, etc.). Plus généralement, la communication est un enjeu majeur. Les individus ne sont pas forcément au courant des actions qui sont mises en place et peuvent parfois passer à côté de leurs droits du fait d'un manque de communication et de clarté sur ceux-ci.

De nombreuses **informations sont à transmettre** aux institutions concernées (notamment à RLV-Mobilités pour le réseau de bus).

De plus, des **études sur la faisabilité des différentes propositions** de l'ABS pourront être effectuées.

Enfin, cette ABS étant générale, la **réalisation d'ABS thématiques** peut être envisagée afin de mieux cerner les enjeux sur une thématique précise (emploi et insertion professionnelle, petite enfance et jeunesse, + de 60 ans et proches aidants, ...).

Bibliographie

Textes juridiques :

Article R123-1 du Code de l'action sociale et des familles, *Légifrance*, consulté en avril 2024.

URL : <https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000006190018>

Décret n° 2016-824 du 21 juin 2016 relatif aux missions des centres communaux et intercommunaux d'action sociale, *Journal Officiel de la République Française*.

URL : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT00003274976>

Pour les statistiques :

À noter que la plupart des sites Internet suivants ont été consultés régulièrement entre avril et mi-juin 2024.

Base Locale d'Informations Statistiques en Santé (BALISES), données 01/04/2024.

URL : <https://www.balises-auvergne-rhone-alpes.org/pages/interrogation.php?bl=1&ba=11>

INSEE, Dossier complet – CA Riom Limagne et Volcans (200070753), Parution 2023.

URL : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=EPCI-200070753>

INSEE, Dossier complet – Commune de Mozac (63245), Parution 2023.

URL : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-63245>

INSEE, Dossier complet – Département du Puy-de-Dôme (63), Parution 2023.

URL : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=DEP-63>

Ithéa Conseil, “Analyse des besoins sociaux : un outil d'aide à la décision”.

URL : <https://www.ithea-conseil.fr/observatoire/analyse-des-besoins-sociaux-un-outil-d-aide-a-la-decision/>

Observatoire départemental des territoires (Département du Puy-de-Dôme).

URL : <https://observatoiredesterritoires.puy-de-dome.fr/territoire>

Observatoire des Territoires - ANCT, Portrait de territoires.

URL : <https://www.observatoire-des-territoires.gouv.fr/outils/cartographie-interactive/#c=report&chapter=p15&report=r01&selgeo1=com2023.63245>

Territoires au futur, Mozac. URL : <https://territoiresaufutur.org/commune/63245>

Ville de Mozac. URL : <https://www.ville-mozac.com/>

Analyse comparative des Analyse des Besoins Sociaux :

ABS 2019 de Mozac, Jeanne THIBON

ABS 2021 de Geneston, URL : <https://geneston.fr/en-pratique/actions-sociales-et-sante/ccas-centre-communal-d-action-sociale/analyse-des-besoins-sociaux/>

ABS 2021 de Prévessin-Moëns, URL : <https://www.prevessin-moens.fr/app/uploads/2022/10/ABS-2021-PM-Rapport-final-VD.pdf>

ABS 2022 de Mirefleurs, Jason BERRIAT

Questionnaire de l'ABS 2022 d'Augny, URL : https://www.augny.fr/fileadmin/user_upload/augny/DOCS_PDF/questionnaire_ABS_Augny_fevrier_2022.pdf

ABS 2024 en cours de réalisation de Blanzat (pour le questionnaire notamment)

Annexes

1. Tableau des entretiens réalisés
2. Questionnaire général à la population
3. Questionnaire à destination des 10-20 ans

1. Tableau des entretiens réalisés

Organisme	Nom	Fonction
Foyer du Moulin Blanc	Véronique CIERGE	Responsable du Foyer
CLIC Riom Limagne Combrailles	Anne GARRY	Responsable du CLIC
Maison des Solidarités Riom	Entretien collectif	Assistants sociales
Mairie de Mozac	Audrey BILLEREY	Policière municipale
Mairie de Mozac	Jean-Luc MERCERON	1 ^{er} adjoint Vie du territoire, Urbanisme et Environnement



Enquête sur les besoins sociaux des habitants de Mozac

Le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) et la Ville de Mozac réalisent une enquête pour identifier et déterminer vos différents besoins, afin de mieux construire et mener les politiques sociales de Mozac.

Votre participation est individuelle, anonyme et confidentielle. Elle représente une source d'informations très importante et utile pour la Mairie. N'hésitez pas à parler à vos proches et à vos voisins de ce questionnaire afin de collecter le plus grand nombre de réponses ! Nous vous remercions du temps que vous prendrez pour y répondre.

Le questionnaire est **à déposer dans la boîte aux lettres de la Mairie** (rue de l'Hôtel de Ville) ou à **répondre en ligne** via le QR code ou le lien ci-contre, **avant le 03 juin 2024.**



Scannez-moi !

<https://forms.office.com/e/FbZJy4b16t>

Le saviez-vous ?

Toute l'année, le CCAS peut vous conseiller, vous orienter, vous accompagner dans vos démarches administratives et, sous conditions, vous apporter une aide financière.

Pour toute question ou pour vous exprimer :

b.beguin@ville-mozac.fr

Votre situation

1. Êtes-vous ?

- Une femme Un homme

2. Votre tranche d'âge

- 18-29 ans 30-44 ans 75 ans et +
 45-59 ans 60-74 ans

3. Êtes-vous ?

- Célibataire Veuf / Veuve
 Marié(e), pacsé(e) ou en couple Divorcé(e)

4. Travaillez-vous à Mozac ?

- Oui Non

5. Quelle est votre profession ?

- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise Cadres et professions intellectuelles supérieures
 Professions intermédiaires Employés
 Ouvriers Retraités
 Étudiants Sans activité professionnelle

6. Quelles sont vos principales préoccupations ? (4 réponses max)

- Éducation/parentalité/scolarité Difficultés financières
 Prise en charge de la dépendance Emploi
 Problématiques liées au logement (énergie, isolation, etc.) Difficultés administratives
 Déplacements/mobilité

Vos ressources *1

7. Dans quelle tranche de revenus (nets mensuels et individuels) vous situez-vous ? Pour rappel, le questionnaire est totalement anonyme.

- Aucun revenu Moins de 800 euros
 De 800 à 1300 euros De 1300 à 2200 euros
 De 2200 à 3600 euros + de 3600 euros

8. Bénéficiez-vous d'aides sociales ?

Plusieurs réponses possibles

- Aide au logement AAH
 Allocations familiales RSA

9. Auriez-vous besoin d'un accompagnement pour effectuer vos démarches administratives/d'aides financières ?

- Oui Non

10. Pouvez-vous dire lesquelles ?

.....
.....

11. France Services est un guichet unique des services publics (Impôts, CAF, Assurance maladie, ...). Seriez-vous intéressé par la création d'une antenne à Mozac ?

- Oui Non

12. Rencontrez-vous des difficultés financières ?

- Oui Non

13. Si vous rencontrez des difficultés financières, vous arrive-t-il ...

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> De réduire vos achats alimentaires | <input type="checkbox"/> De solliciter l'aide d'associations |
| <input type="checkbox"/> De réduire vos dépenses de santé | (Restos du Cœur, Secours |
| <input type="checkbox"/> De réduire vos loisirs | Populaire, ...) |
| <input type="checkbox"/> De réduire vos déplacements | <input type="checkbox"/> D'aller à la Maison des |
| <input type="checkbox"/> De solliciter le CCAS | Solidarités à Riom |

Votre logement

14. Êtes-vous ?

- Propriétaire Locataire Logé à titre gratuit

15. Votre logement est-il adapté à votre situation actuelle (accessibilité, loyer, ...) ?

- Oui Non

16. Si non, quelles sont les raisons ?

.....

.....

17. Selon vous, avez-vous des problèmes de salubrité dans votre logement ?

- Oui Non

18. Si oui, quels sont ces problèmes ?

.....

.....

19. Connaissez-vous l'ADIL63 (Association Départementale d'Information sur le Logement) ou les aides proposées par l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat) ? *2

- Oui Non

Le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)

20. Avant la diffusion de ce questionnaire, aviez-vous entendu parler du CCAS de Mozac ?

- Oui, je l'ai déjà sollicité Oui, mais je ne l'ai jamais sollicité Non

21. Si oui, savez-vous quelles actions sont menées et quel rôle joue le CCAS dans la commune ?

- Oui Non

22. Le CCAS devrait-il communiquer davantage (bulletins d'informations, panneaux d'affichage, site internet de la mairie, etc.) ?

- Oui Non

23. En cas de difficultés lors de démarches administratives ou financières, vers qui vous tournez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Mon entourage (famille, amis, voisins, ...) | <input type="checkbox"/> Internet (forum, réseaux sociaux, ...) |
| <input type="checkbox"/> La mairie / le CCAS | <input type="checkbox"/> La Maison des Solidarités à Riom |
| <input type="checkbox"/> L'administration concernée (CAF, Trésor Public, ...) | <input type="checkbox"/> Je ne sais pas vers qui me tourner |

Petite enfance et jeunesse

24. Avez-vous des enfants ? Si oui, combien ?

- + de 4 3 Pas d'enfants (passez à **Accès aux soins/question 32, page 3**)
- 2 1

25. Quelle est leur situation ?

Plusieurs réponses possibles

- 0-3 ans
- École primaire
- Collège
- Lycée/équivalent
- + de 18 ans

26. Êtes-vous parent célibataire ?

- Oui
- Non

27. Quel mode de garde utilisez-vous pour vos enfants ?

Plusieurs réponses possibles

- Crèche
- Assistantes maternelles
- Famille
- Centre de loisirs
- Accueil périscolaire

28. Pour chacun des services auxquels vous avez recours, donnez votre niveau de satisfaction.

	Très insatisfait	Plutôt insatisfait	Plutôt satisfait	Très satisfait
Crèche Le Petit d'Homme				
Assistants Maternelles				
Accueil de loisirs/CAZOM				
Accueil périscolaire				

29. Quelles suggestions auriez-vous afin d'améliorer les services proposés ?

.....

.....

.....

30. Pensez-vous avoir besoin d'un accompagnement dans votre rôle de parent ?

- Oui
- Non

31. Pour quelles raisons ?

.....

.....

.....

Accès aux soins

32. Où se situe votre médecin généraliste ?

.....

33. « L'offre médicale est suffisante et accessible à Mozac et aux alentours ». Êtes-vous d'accord ?

- Oui
- Non

34. Pour quelles raisons ?

.....

.....

.....

35. Avez-vous une mutuelle de santé (MGEN, Harmonie, AG2R, etc.) ?

- Oui
- Non

36. « Ma cotisation de mutuelle représente une part importante de mes dépenses et pèse sur mon budget ». Diriez-vous que vous êtes ...

- D'accord
- En désaccord

37. « Ma famille ou moi devons renoncer à consulter un médecin pour des raisons financières ». Diriez-vous que vous êtes ...

- D'accord En désaccord

38. Souhaiteriez-vous adhérer à une mutuelle communale (tarifs et taux de couverture négociés par la mairie) ?

- Oui Non

Vie quotidienne

39. Possédez-vous un ordinateur/une tablette tactile ?

- Oui Non

40. Êtes-vous à l'aise avec l'informatique ?

- Oui Non

41. Souhaiteriez-vous des cours d'informatique ?

- Oui Non

42. Quels moyens de transport utilisez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Voiture/utilitaire 2-roues motorisé Vélo
 Covoiturage Transports en commun Marche à pied

43. Avez-vous des difficultés pour vous déplacer (dans Mozac ou aux alentours) ?

- Oui Non

44. Pour quelles raisons ?

.....
.....

45. Êtes-vous satisfait du réseau de bus RLV-Mobilités ?

- Oui Non

46. Pour quelles raisons ? Quels sont les points positifs et ceux à améliorer ?

.....
.....

47. L'offre de commerces à Mozac est ...

- Satisfaisante Insatisfaisante

48. Pour quelles raisons ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

.....
.....

49. Avez-vous des difficultés pour faire vos courses (accessibilité, transports, etc.) ?

- Oui Non

50. Si vous avez une voiture, avez-vous des difficultés à conduire (ronds-points, évaluation des dangers, ...) ?

- Oui Non

Vie associative

51. Êtes-vous engagé dans une association ?

- Oui, plusieurs Oui, une
 Non, mais j'aimerais Non

52. Les activités proposées par les associations de Mozac sont-elles assez diversifiées ?

- Oui Non

53. Si vous ne participez pas aux activités, quelles sont les raisons ?

Plusieurs réponses possibles

- Manque de temps Horaires inadaptés Le coût
- Manque de communication Activité souhaitée non proposée

54. Avez-vous des propositions ?

.....

Votre perception de Mozac

55. Spontanément et selon vous, donnez 3 mots qui caractérisent Mozac.

.....

56. Êtes-vous satisfait de vivre à Mozac ?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Pas du	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	Totalement
tout											

57. Qu'est-ce qui vous plaît ?

.....
.....
.....

58. Qu'est-ce qui vous déplaît ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

.....
.....
.....

Conclusion

59. Avez-vous trouvé ce questionnaire utile et pertinent ?

- Oui Non

60. Pour quelles raisons ?

.....
.....

Un grand merci pour votre participation !

***1** Le CCAS de Mozac est en mesure d'accorder diverses aides financières suivant votre situation. Par exemple une aide pour les sorties scolaires ou pour la cantine, une aide au chauffage, etc. Le CCAS est aussi en mesure d'étudier des demandes d'aides d'urgence (pour des factures, etc.).

→ Afin de connaître vos droits et les aides dont vous pouvez bénéficier, il existe le site gouvernemental « **Mes Droits Sociaux** » : <https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/accueil/>

→ Spécifiquement pour les personnes de moins de 30 ans, il existe le site « **1jeune1solution** » : <https://mes-aides.1jeune1solution.beta.gouv.fr/>

→ Le **CCAS de Mozac** ainsi que la **Maison des Solidarités** et les **assistantes sociales de Riom** peuvent aussi vous renseigner sur vos droits et vous accompagner dans vos démarches.

***2** L'**ADIL63** permet de vous informer sur vos droits en tant que locataire ou propriétaire.

Les **aides proposées par l'ANAH** sont multiples : rénovation énergétique du logement, travaux d'adaptation à la perte d'autonomie pour les personnes âgées ou en situation de handicap, travaux de rénovation des logements indignes ou dégradés.



Enquête sur les besoins sociaux des jeunes de moins de 20 ans

Le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) et la Ville de Mozac réalisent une enquête afin de mieux comprendre tes besoins et t'accompagner. Ta participation est anonyme et confidentielle. N'hésite pas à en parler autour de toi afin de collecter un maximum de réponses !

Tu peux répondre au questionnaire en ligne, via ce QR code ou déposer le questionnaire dans la boîte aux lettres de la Mairie (rue de l'Hôtel de Ville) **jusqu'au 19 juin**.



Scanne-moi !

***1** La Ville de Mozac va mettre en place un **Conseil Municipal des Jeunes**. Cela consiste à s'impliquer dans la vie locale en proposant et réalisant des projets pour la commune, en participant à des débats et en travaillant avec les élus adultes.

→ Tu dois **avoir entre 11 et 15 ans** pour être élu(e), pour une **durée de 2 ans**. Si tu es intéressé(e), n'hésite pas à venir à la Mairie (rue de l'Hôtel de Ville) ou à nous contacter par téléphone (04 73 33 71 71) ou par mail : contact@ville-mozac.fr

Informations générales

1. Quel est ton âge ?

- 10-13 ans 14-16 ans 17-20 ans

2. Quel est ton genre ?

- Garçon Fille Préfère ne pas répondre

3. Quelle est ta situation (primaire, apprenti, lycée, en emploi, ...) ?

4. Si tu as entre 11 et 15 ans, serais-tu intéressé(e) pour participer au Conseil municipal des Jeunes ? ***1**

- Oui Non

Éducation, école

5. As-tu des difficultés à l'école ?

- Oui (lesquelles ?) :
 Non

6. As-tu tout ce dont tu as besoin pour faire tes devoirs (livres, internet, aide pour les devoirs, lieu calme, ...) ?

- Oui
 Non (précise ce qui manque) :

7. Pour les 4èmes ou plus âgé(e)s : As-tu déterminé ton avenir professionnel ?

- Oui Non et j'aurais besoin d'aide Non et d'informations

Activités, loisirs et vie quotidienne

8. Participes-tu à des activités en dehors de l'école (sport, musique, art, etc.) ?

- Oui Non

9. Si oui, quelles activités pratiques-tu ? (plusieurs choix possibles)

- Sportives (foot, tennis, basket, BMX, danse, ...) Musique
 Art (peinture, poterie, ...) Autre :

10. Si non, pourquoi ? (tu peux en choisir plusieurs)

- Pas assez de temps
- Horaires inadaptés
- Autre :
- Pas d'activités intéressantes
- Trop cher

11. Utilises-tu le réseau de bus RLV-Mobilités ?

- Oui, et je suis satisfait(e)
- Oui, mais je ne suis pas satisfait(e)
- Non

12. Si tu n'es pas satisfait(e), pour quelles raisons ?

.....

13. As-tu des difficultés pour te déplacer dans et hors Mozac ?

- Oui
- Non

Santé et bien-être

14. Es-tu en situation de handicap ?

- Oui
- Non

15. Comment te sens-tu en général ?

- Très bien
- Bien
- Pas très bien
- Mal

16. As-tu quelqu'un à qui parler quand tu te sens... ?

- | | |
|---|---|
| ...Triste | ...Stressé(e) |
| <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |

17. As-tu accès à un médecin quand tu en as besoin ?

- Oui
- Non

18. As-tu accès à toutes les informations dont tu aurais besoin sur ta santé (mentale, physique, etc.) ?

- Oui
- Non

19. Si non, peux-tu donner des exemples ?

.....

Vie sociale et relations

20. As-tu des amis avec qui tu passes du temps ?

- Oui
- Non

21. Est-ce que tu te sens bien intégré(e) dans ton école et dans Mozac ?

- Oui
- Non

22. Qu'est-ce que tu aimerais de plus pour les jeunes de ton âge dans Mozac ?

- Plus de clubs ou d'activités
- Plus de soutien pour les devoirs
- Plus d'endroits pour se retrouver entre amis
- Plus d'évènements pour rencontrer de nouvelles personnes
- Autre :

Suggestions

23. Qu'est-ce que tu aimerais changer ou améliorer dans Mozac ?

.....

Merci pour ta participation !